



Kundenkät 2012

Student

”Ni kanske är världens bästa universitetsbibliotek”. *

"I find it very comfortable to study in the Library, it's easy to concentrate there, thanks to the successfully created working atmosphere." *

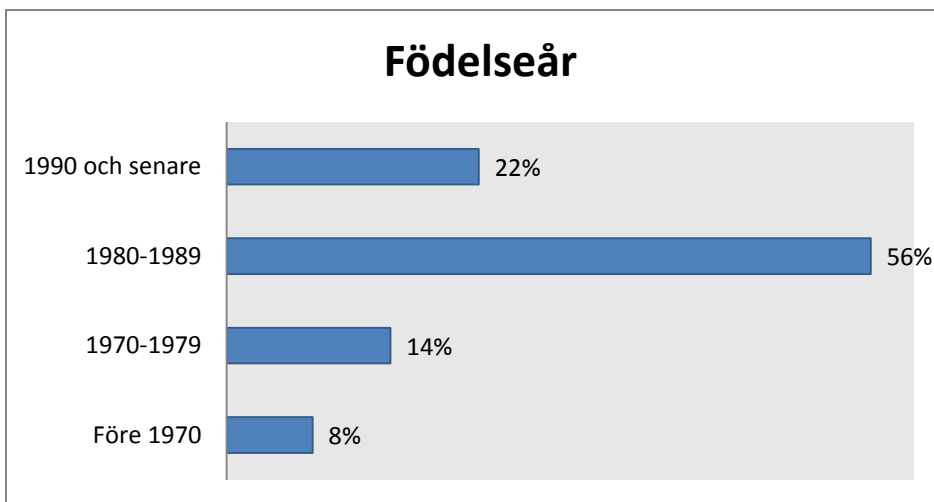
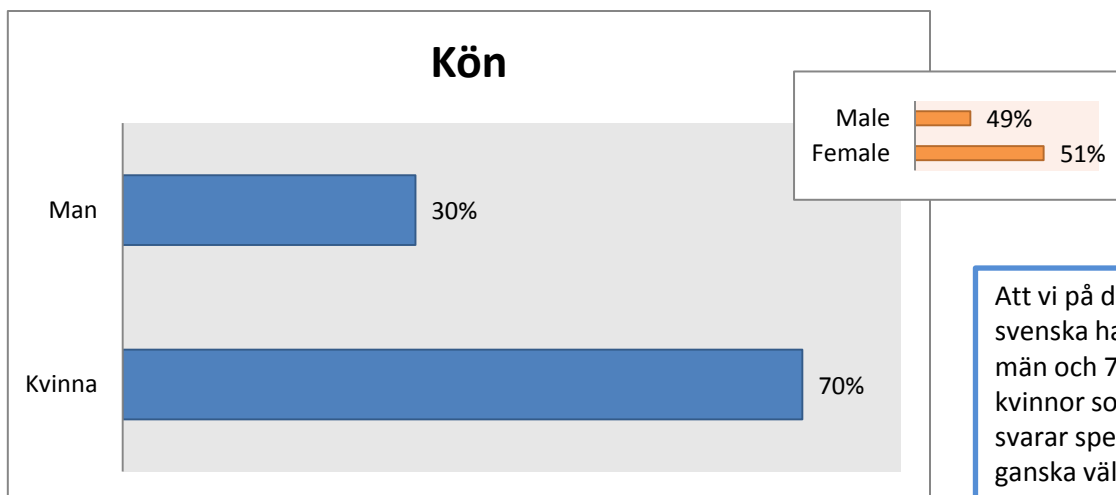
"På BLR finns allt det stöd som behövs för studierna" *



* Svar från frågan *Vad är bra med BLR?*



Vilka har svarat?



Att vi på den svenska har 30% män och 70% kvinnor som svarar speglar ganska väl våra studenter här på HB.

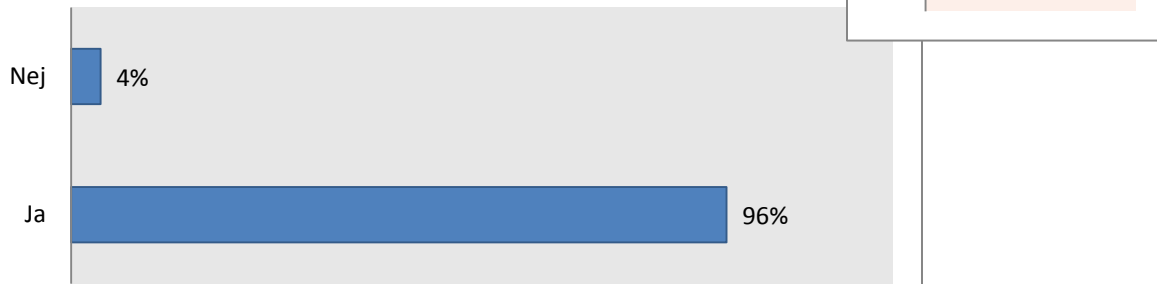
I den engelska versionen är svarsfrekvensen istället 49% män och 51% kvinnor vilket också kan säga spegla våra internationella studenter.

Enkäten genomfördes under v 16, (16-22) april, 2012. Vi fick in totalt 623 svar. Vi gjorde även en engelsk version (med exakt samma frågor) där vi fick in ytterligare 64 svar. Totalt bygger alltså denna rapport på 687 enkätsvar. (Vi genomförde under samma tidsperiod även en personalenkät, denna redovisas separat.) Svaren i den svenska och engelska enkäten överensstämmer till största del. Vi har valt att redovisa de engelska enkätsvaren i de fall de inte överensstämmer.

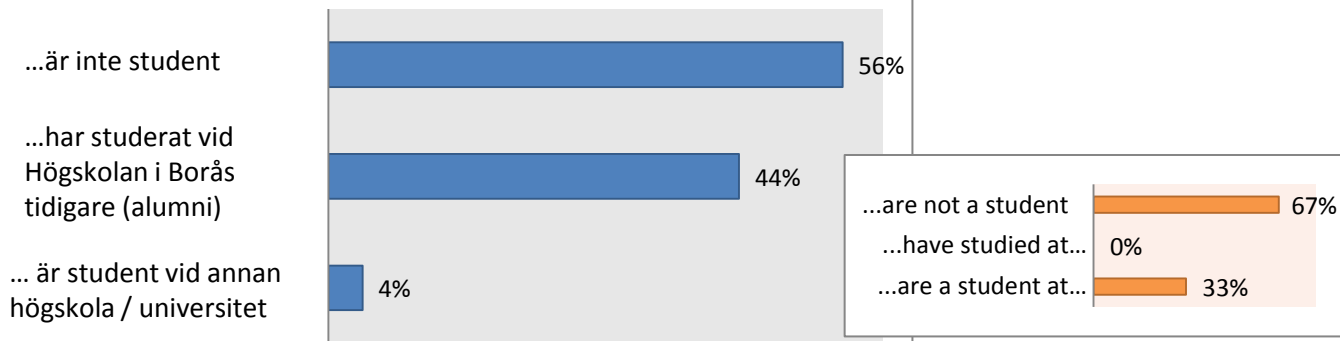
De textavsnitt vi redovisar bygger på de kommentarer vi fått in av de svarande.

Vilka har svarat?

Är du student vid Högskolan i Borås?



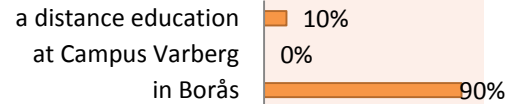
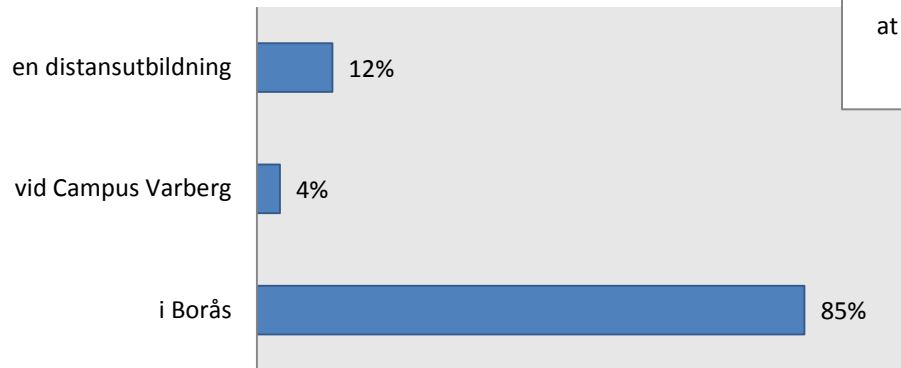
Du som svarade nej...



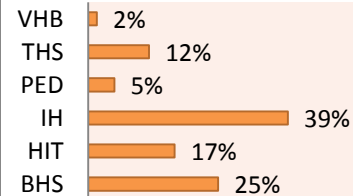
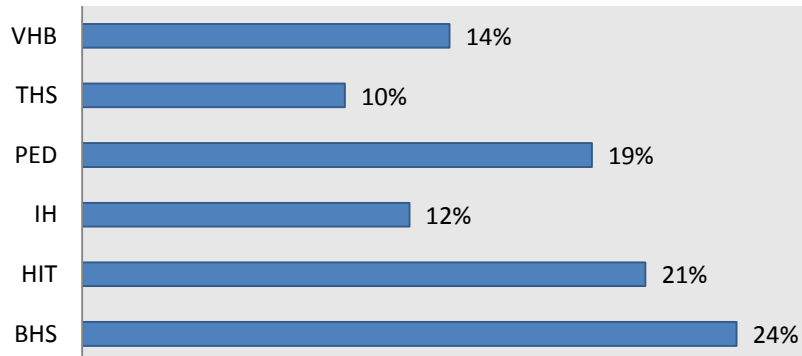
Inga engelska alumni har svarat däremot många externa studenter.

Vilka har svarat?

Du som svarade ja studerar:



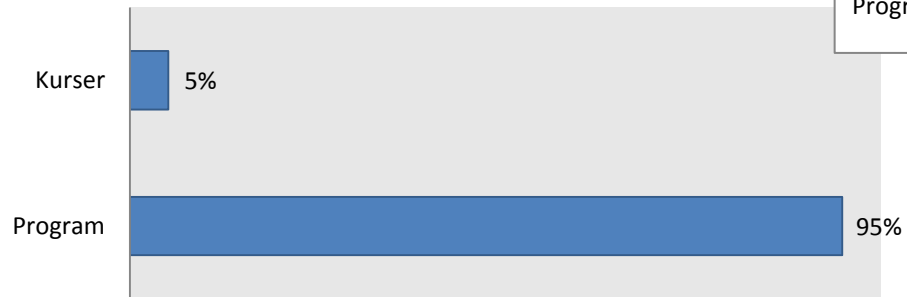
Vilken institution läser du vid?



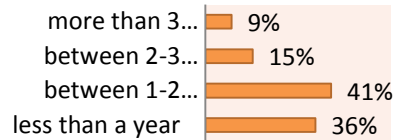
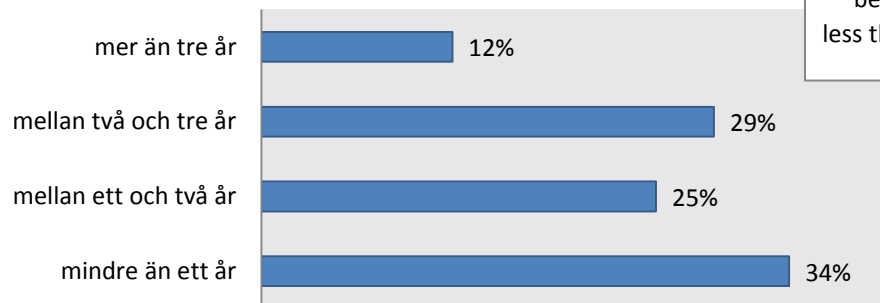
I den svenska enkäten är det flest studenter vid BHS som svarat och på den engelska är det flest från IH, vilket också speglar att flest internationella studenter hör hemma på IH..

Vilka har svarat?

Läser du ett program eller enstaka kurser?

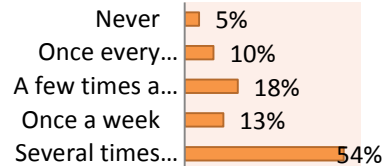
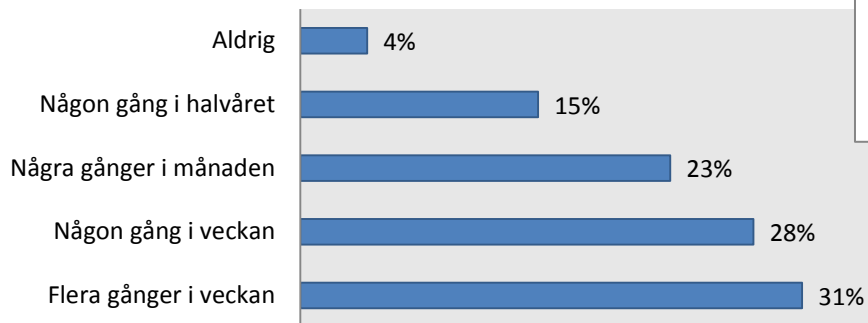


Hur länge har du studerat vid Högskolan i Borås?



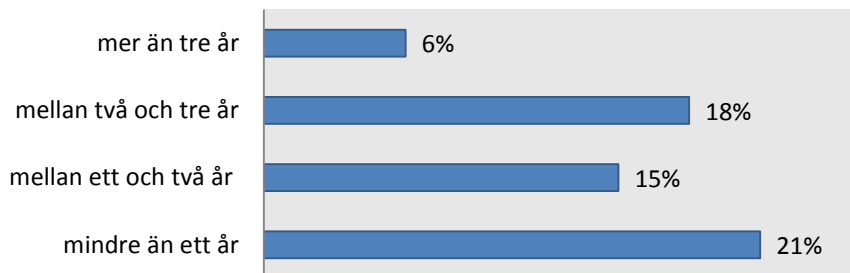
Besök på BLR

Hur ofta besöker du BLR?



Bland de engelska svaranden är det en högre grad som besöker oss flera gånger i veckan.

Hur länge har de studerat som besöker oss oftast?

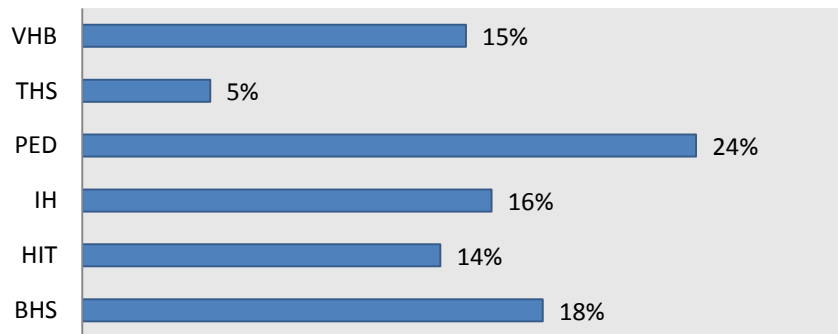


Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 6% som besöker oss minst 1 ggr /vecka.

Slutsats: ju kortare du studerat ju mer är du här.

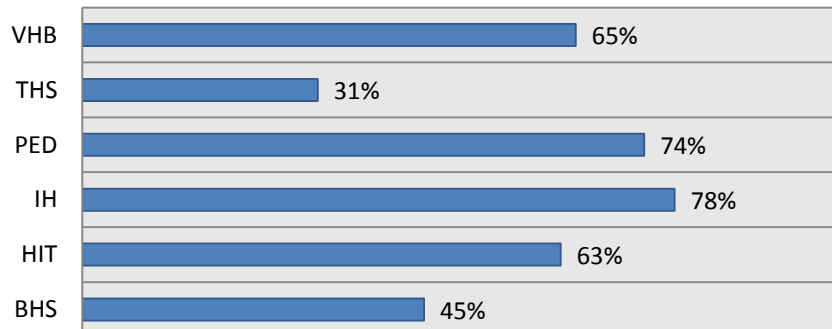
Besök på BLR

Vilken institution besöker oss minst 1 ggr/v?



Studenter från PED är våra mest frekventa besökare medan THS-studenterna besöker oss minst.

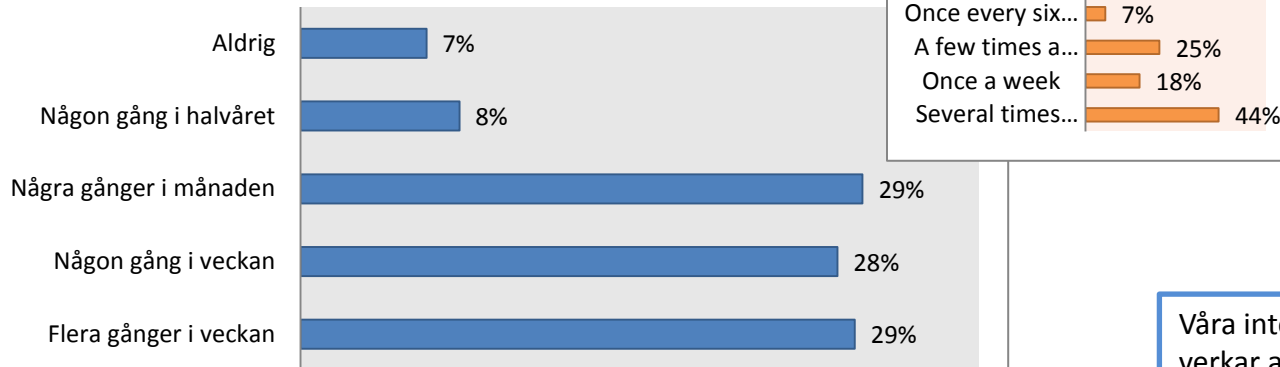
Hur många per institution besöker oss minst 1 ggr/vecka?





Besök på webbplats

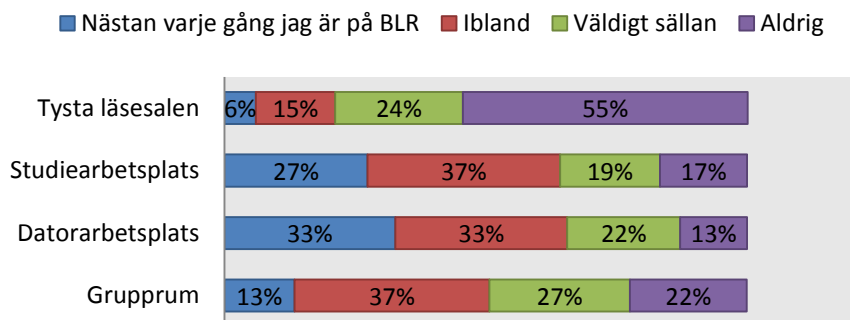
Hur ofta besöker du BLR:s webbplats?



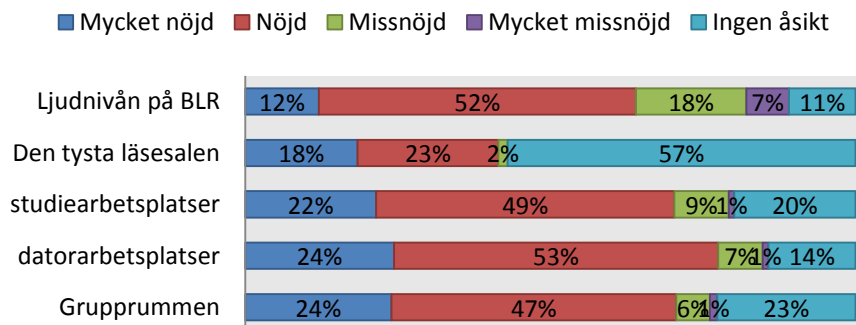
Våra internationella studenter verkar använda vår webbplats mer än våra svenska.

Frågor om lokalen

Hur ofta använder du följande faciliteter på BLR?



Hur nöjd är du med följande faciliteter på BLR?



Vi har fått en **hel del** kommentarer kring ljudnivå och luftkvalitet:

Ljudnivån i biblioteket kan vara väldigt hög ibland. Då är jag tvungen att gå någon annanstans. Dock är "tysta rummet" lite FÖR tyst för min smak. Den höga ljudnivån beror nog på hur själva biblioteket är byggt plus att vissa pratar mycket och högt.

Jag är nöjd överlag, men det är fruktansvärt dålig luft uppe på plan 5 - det går knappt att vara där för att man blir så trött i huvudet...

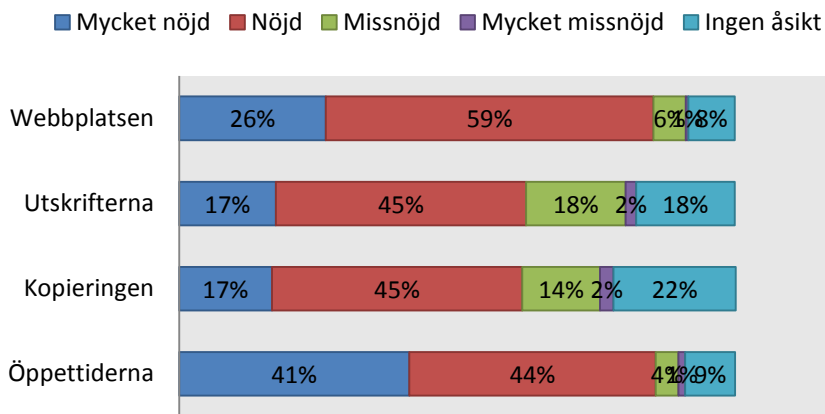
Hög ljudnivå. Kallt på vinterhalvåret.

At times the noise level is way too loud, so it would be nice to have a quieter noise level.

Här kom även en del kommentarer om fler eluttag på plan 2 – detta är sedan genomförandet av enkäten löst.

Service på BLR

Hur nöjd är du med följande service på BLR?



Vad gäller öppettiderna är man nöjd men skulle vilja ha öppet längre på kvällar och helger.

more opening hours, it is so short for a college library!

Man är nöjd med BLR:s webbplats men här har vi fått en del kommentarer om att man upplever HELA HB:s webb rörig.

Vad gäller kopiering och utskrifter visar diagrammet att majoriteten är nöjda eller mycket nöjda. Det är få som är mycket missnöjda. Trots detta har vi fått **många** kommentarer på att man är mycket missnöjd med kopiering och utskrifter.

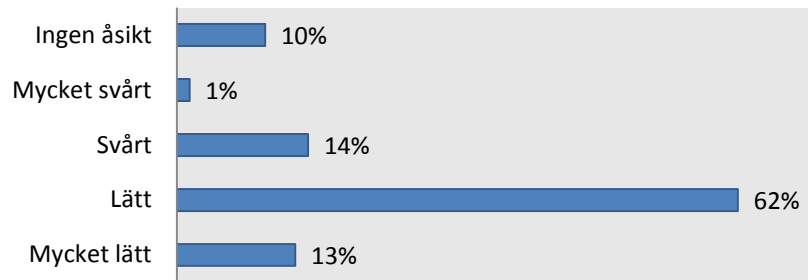
Kopieringsapparaterna är ofta sönder, detta gäller även skrivare. Ofta mycket krångel med kopiatorerna. Borde finnas fler.

Händer ofta att skrivaren inte skriver ut som den ska, missar helt att skriva ut eller skriver ut varannan som blankt papper.... Även ofta långa köer till kopiatorerna, vet att det är många som kopierar hela böcker vilket gör att väntetiden kan bli väldigt lång.

Skrivarna på entréplan är mer eller mindre alltid ur funktion. Servicen på dessa är katastrofal.

Hitta rätt

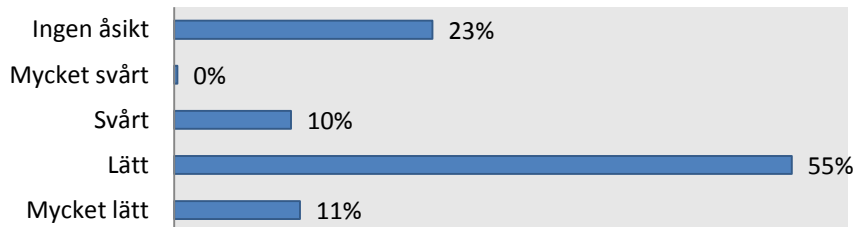
Hur tycker du att det är att hitta de böcker du söker på BLR?



Majoriteten tycker att det är lätt eller mycket lätt att hitta personer, böcker och i lokalerna.

Här handlar många kommentarer om att man inte hittar referensböckerna på hyllan och önskar att vi hittar nya och bättre lösningar på problemet.

Hur tycker du att det är att hitta de personer / resurser du söker på BLR?

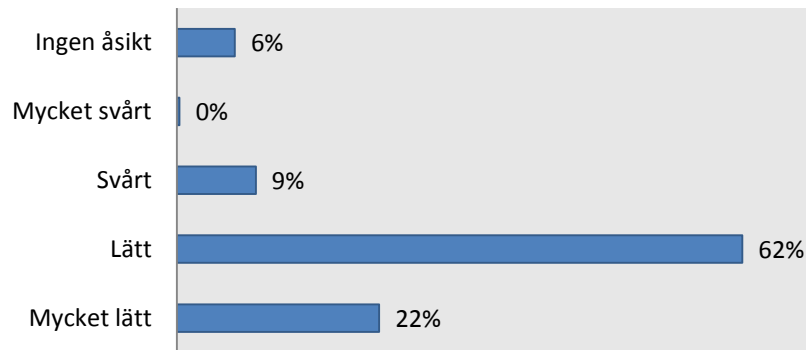


Ofta svårt att hitta referenslitteratur. Böckerna ska finnas i biblioteket, men är ofta på "villovägar".

Enkelt att hitta böcker då det finns tillgång till dator för att söka böcker på varje plan.

Hitta rätt

Hur tycker du att det är att hitta i BLRs lokaler?

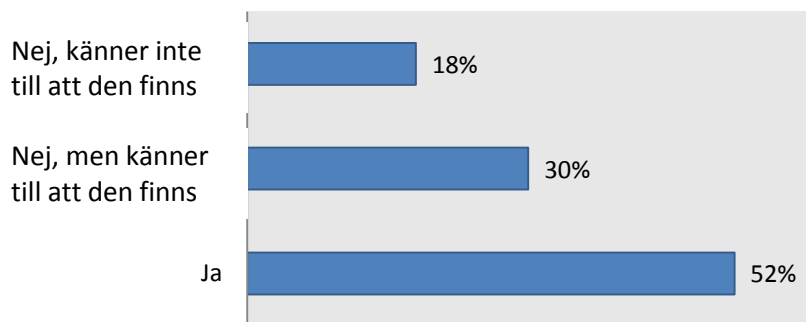


De flesta tycker att det är lätt eller mycket lätt att hitta i våra lokaler.

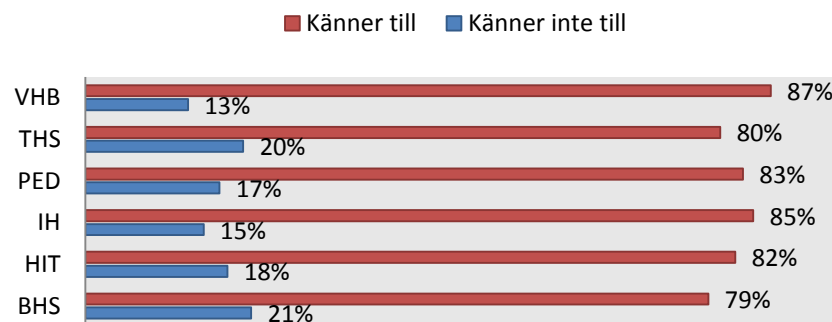
Jag upplever det oprofessionellt, att då jag ber personalen om hjälp att finna fysisk litteratur i något ämne, alltid får rådet att först kolla datorn. Jag hade gått till datorn om det var det jag varit ute efter, men i dessa fall har jag sökt böcker. Jag tycker inte det känns ok att inte få svar och hjälp med min fråga utan en annan hänvisning. Därmed inte sagt att det inte bör rekommenderas att gå via internet, men detta kan göras efter att hjälp givits åt det efterfrågade, i detta fall att finna den fysiska litteratur, som vid dessa tillfällen (3) efterfrågats. Problemet att hitta studentlitteratur är dock oftast inte på grund av BLRs personal, utan studenter som ställer tillbaka böckerna på fel ställe eller gömmer böckerna :(Upplevelsen av att det är svårt att hitta i lokalerna beror främst på att lokalerna är så stora och många. Sen hade jag sett det som mycket positivt att ha en personal på varje våning, men inser att det förmodligen är av ekonomiska skäl det ser ut som det gör idag. Eller det kanske finns, fast jag missat detta?! Det är i vilket fall som helst skönt att ni finns.

Informationspunkten

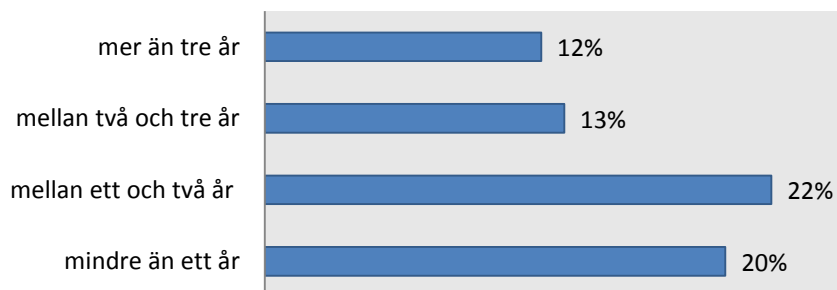
Har du använt dig av Informationspunkten?



Hur känner man till Informationspunkten / institution?



Hur länge har de studerat som inte känner till Informationspunkten?



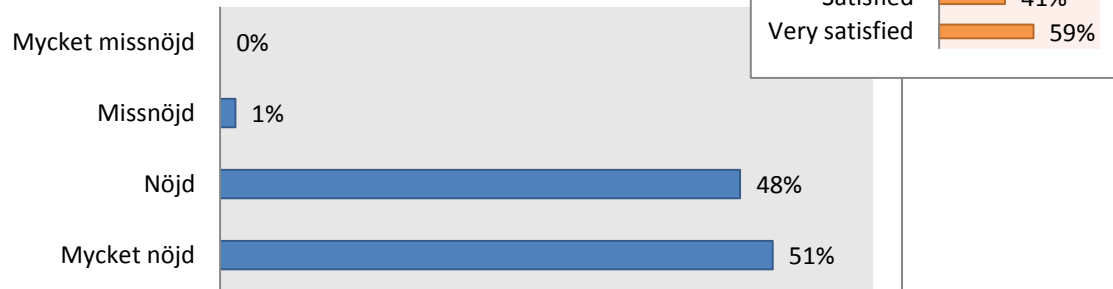
Lite anmärkningsvärt är att en hel femtedel av våra BHS-studenter inte vet om att vi har en informationspunkt.

Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 12% som inte känner till Informationspunkten.

Slutsats: ju kortare du studerat ju mindre känner du till att informationspunkten finns..

Informationspunkten

Hur nöjd är du med den hjälp du fått i Informationspunkten?



Här har vi fått **många positiva** kommentarer. Roligt att se att ingen är "mycket missnöjd" och väldigt få är "missnöjda". **Ett väldigt gott betyg!**

Alltid professionell personal som möter en på BLR.

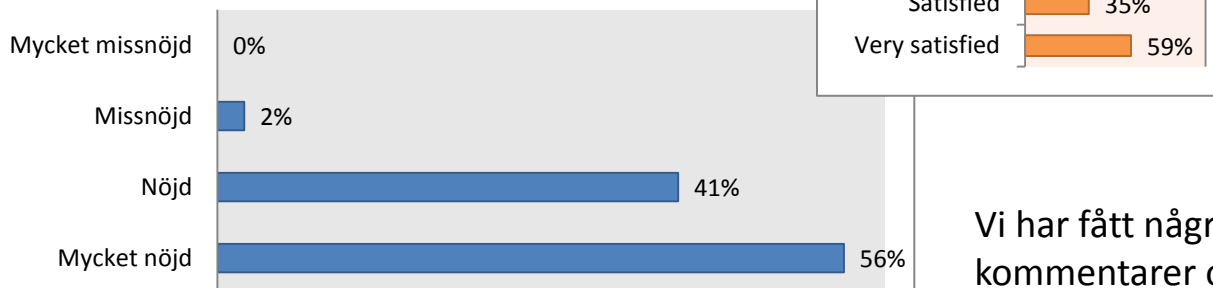
the librarians are so nice and supportive I asked them many time

Dem har ett väldigt trevligt och tillmötesgående bemötande och försöker alltid göra så mycket de kan för att hjälpa en med det man frågar efter.

enormt trevlig och kunnig personal

När det är kö upplever jag att personalen inte ger mig en blick som visar att de sett mig och hjälper mig snart...

Hur nöjd är du med det bemötande du fått i Informationspunkten?

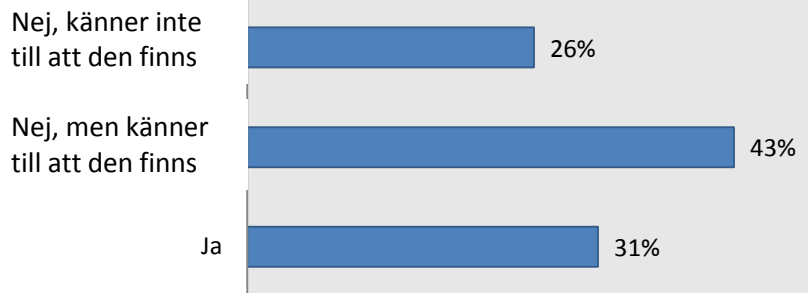


Vi har fått några kommentarer om köer:

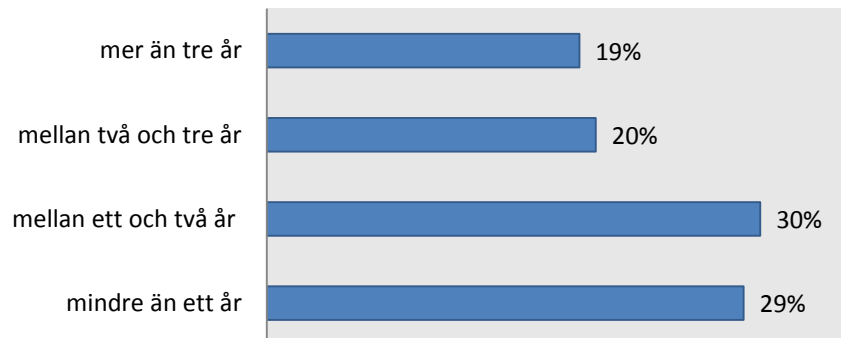
Söksupport

Har du använt dig av Söksupporten?

No, and I... 24%
No, but I... 28%
Yes 48%

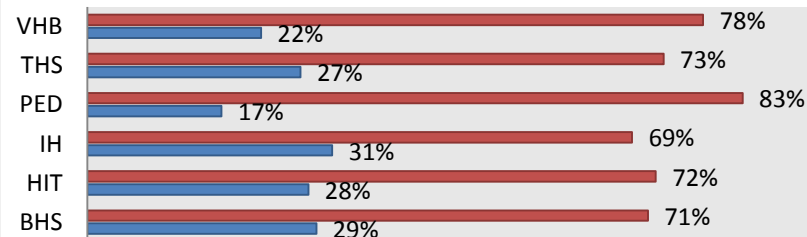


Hur länge har de studerat som inte känner till Söksupporten?



Hur känner man till Söksupporten / institution?

■ Känner till ■ Känner inte till

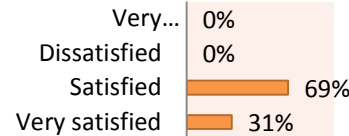
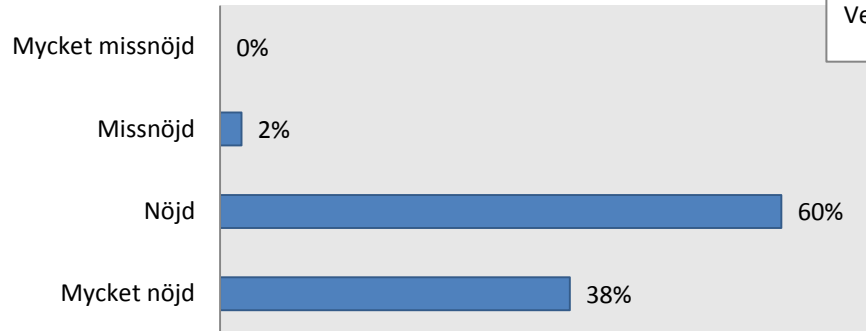


Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 19% som inte känner till Söksupporten.

Slutsats: ju kortare du studerat ju mindre känner du till att Söksupporten finns.

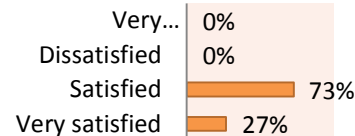
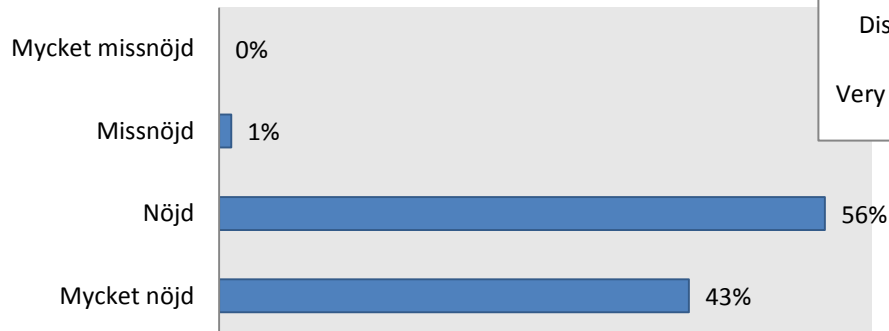
Söksupport

Hur nöjd är du med den hjälp du fått i Söksupporten?



I den svenska är det ungefär jämnt mellan nöjd och mycket nöjd men i den engelska betydligt högre del nöjd än mycket nöjd.

Hur nöjd är du med det bemötande du fått i Söksupporten?



Man är nöjd eller mycket nöjd med den hjälp man har fått i Söksupporten. I de fall man inte varit riktigt nöjd verkar det handla en del om vilka **förväntningar** man har då man söker sig till Söksupporten för hjälp och handledning.

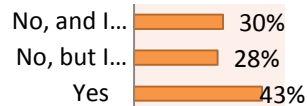
de i söksupporten var trevliga men tyckte att vi inte fick så mycket till hjälp.. inte ens de visste vilka sökord/ alternativa sökord vi kunde använda i sökandet efter artiklar som vi kan ha i bakgrunden i d-uppsatsen..

Personalen är kunnig, trevlig och effektiv. Jag har alltid fått rätt hjälp.

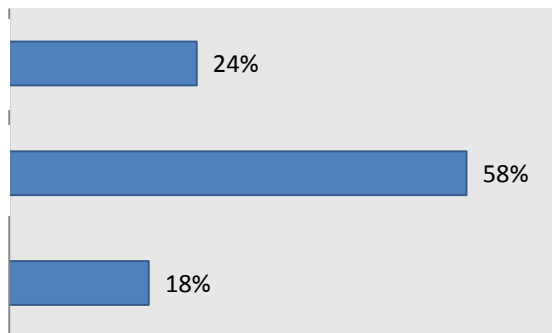


Datasupport

Har du använt dig av Datasupporten?



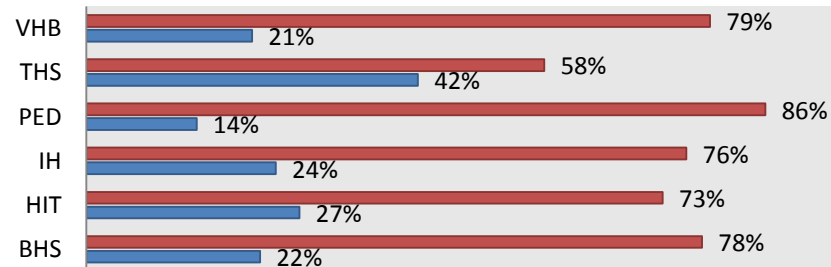
Nej, känner inte till att den finns



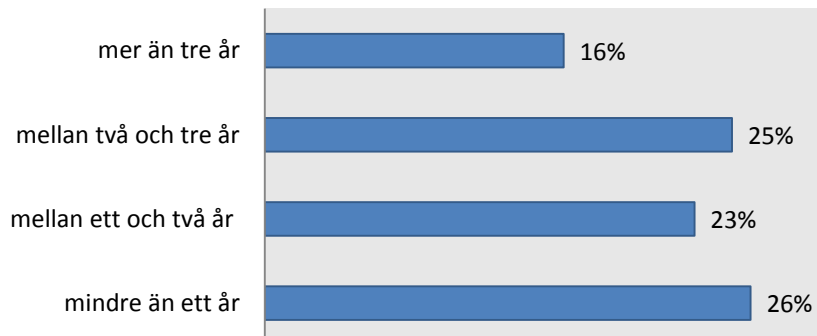
Stor skillnad på användandet av Datasupport på svenska och engelska!

Hur känner man till Datasupporten / institution?

■ Känner till ■ Känner inte till



Hur länge har de studerat som inte känner till Datasupporten?

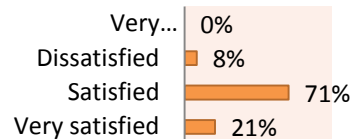
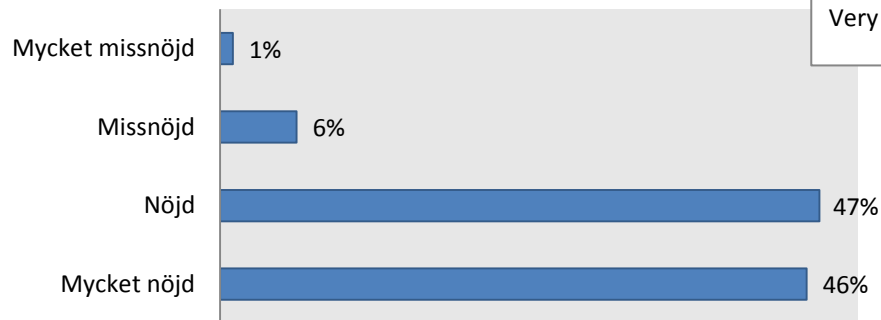


Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 16% som inte känner till Datasupporten.

Slutsats: ju kortare du studerat ju mindre känner du till att Datasupporten finns.

Datasupport

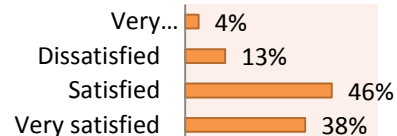
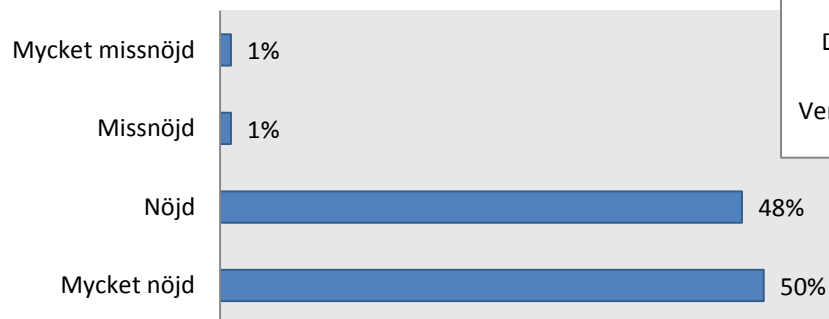
Hur nöjd är du med den hjälp du fått i Datasupporten?



I den svenska är det ungefär jämnt mellan nöjd och mycket nöjd, i den engelska är det betydligt högre del nöjd än mycket nöjd.

En fantastisk service som jag hoppas ni kommer ha kvar.

Hur nöjd är du med det bemötande du fått i Datasupporten?



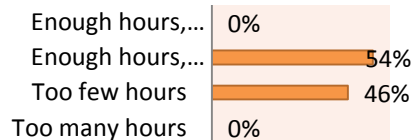
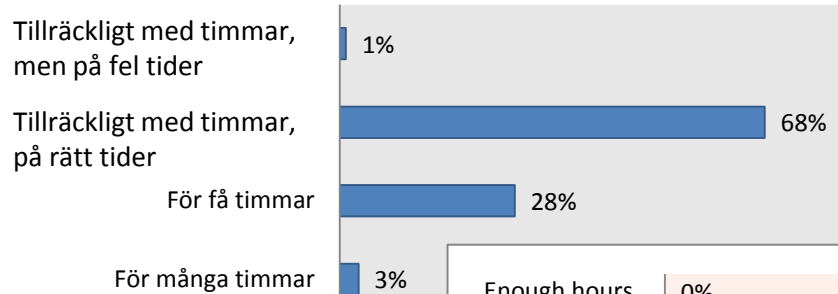
Bland de engelska respondenterna är det betydligt fler som är missnöjda med bemötandet i Datasupporten än i någon av de andra frågorna gällande bemötande.

Vi har dock inte fått några kommentarer om det.

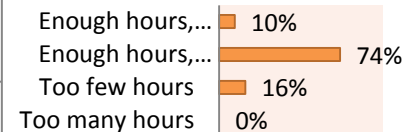
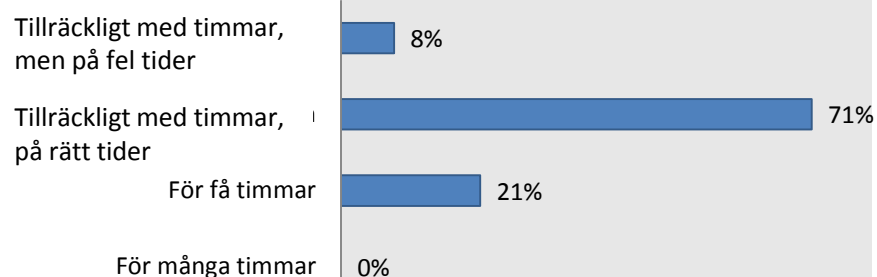
Öppettider i Datasupport

Datasupporten är öppen måndag-torsdag 11-13 och 15-17 samt fredag 12-16.
Hur uppfattar du öppettiderna?

De som svarade: Ja, har använt:



De som svarade: Nej, men känner till att den finns:



Här tycker de engelska svaranden i högre grad att vi har öppet för få timmar.

De flesta tycker dock att vi har öppet nog – på rätt tider.

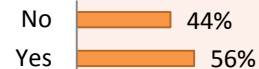
17-19 istället för 11-13

Bra tider men skulle vilja ha nån mer tid på morgonen, kanske 8 eller 9.

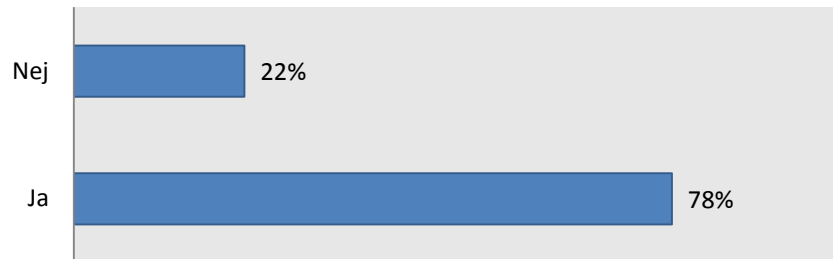
Senare, så att man har chans att gå efter sista föreläsningen om det behövs. samma tider som biblioteket är öppet

Läs- och skrivsvårigheter

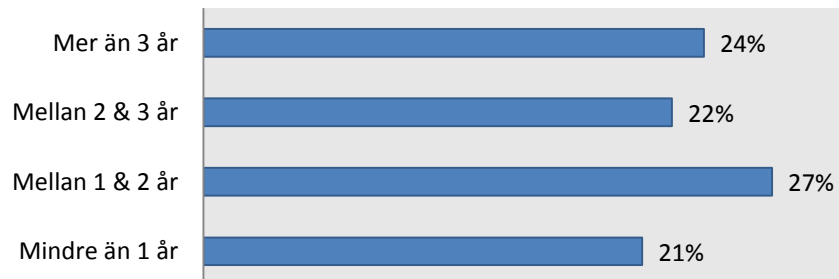
Känner du till att BLR erbjuder stöd till studenter med Läs- och skrivsvårigheter?



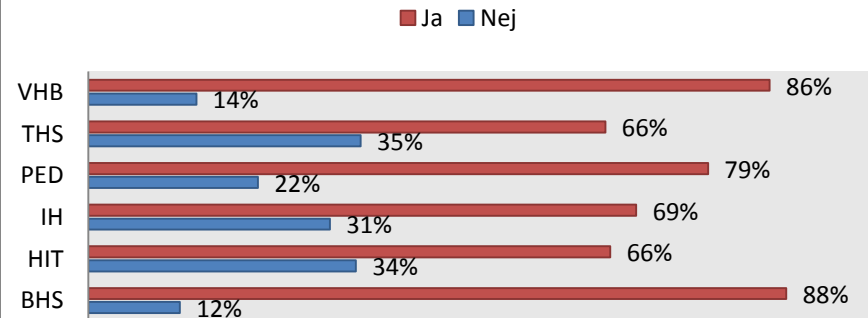
Fler bland de engelska som inte känner till att detta stöd finns.



Hur länge har de studerat som inte känner till Läs- och skrivsvårigheter?



Hur känner man till Läs- och skrivsvårigheter / institution?



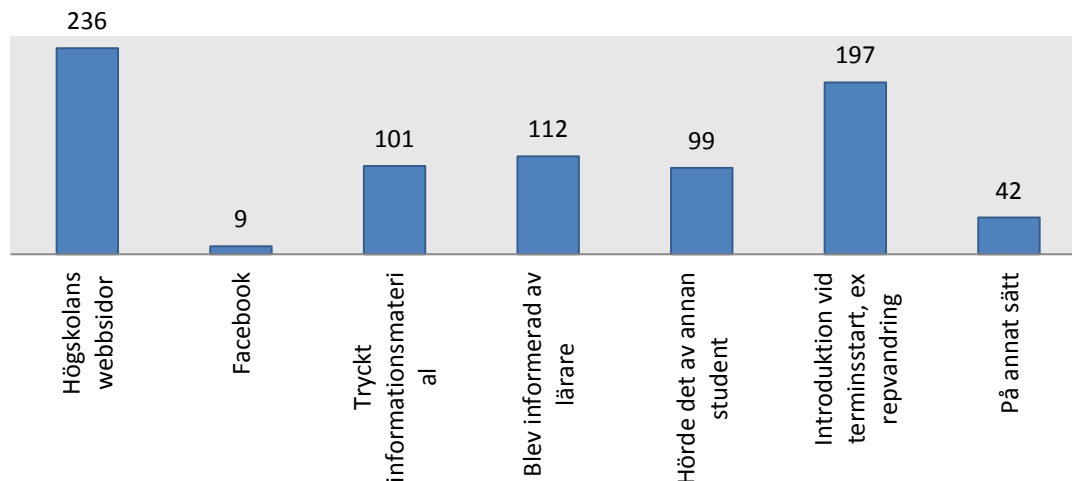
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 24% som inte känner till Läs- och skrivsvårigheter.

Slutsats: det är ingen större skillnad men flest känner till som studerat mindre än ett år.

Läs- och skrivsvårigheter

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst genom Studentservice information på PingPong och PIM men också genom Studentservice öppna hus och anslag om Studentservice aktiviteter. Flera har fått informationen av andra funktioner inom eller utanför BLR. Några har inte känt till att det är BLR som erbjuder detta stöd.

Hur fick du kännedom om att BLR erbjuder stöd till studenter med Läs- och skrivsvårigheter? *Flera alternativ möjliga.*



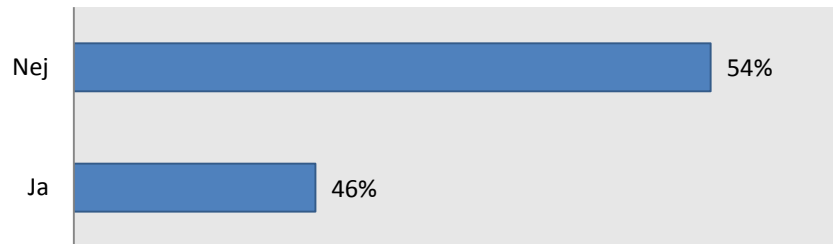
Av institutionens studievägledare.

Jag pratade med en av bibliotekets anställda som rekommenderade en person som kunde hjälpa med läs och skrivsvårigheter men även studieteknik

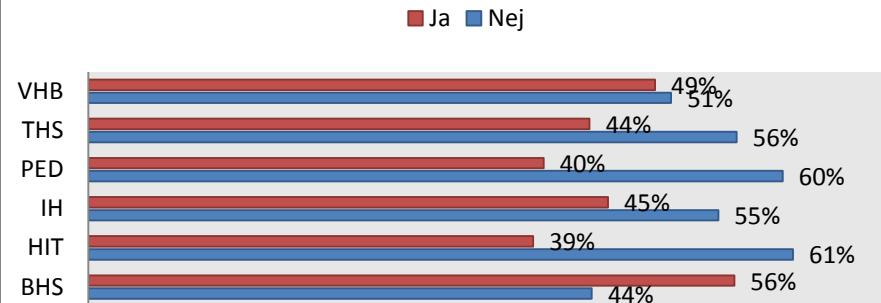
Jag kände inte till att det var BLR som ansvarade för just denna verksamhet. Den är inte "BLR-märkt" på ett tydligt sätt, om det är det ni eftersträvar.

Röst, tal och kommunikation

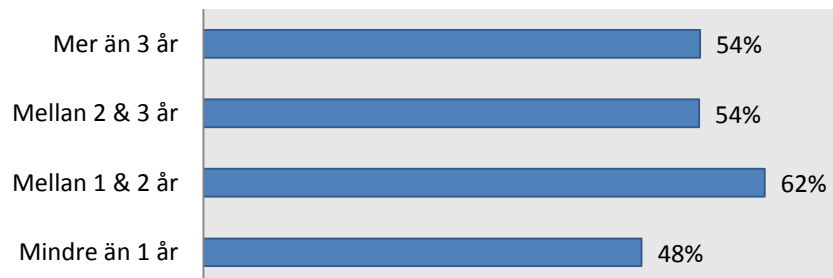
Känner du till att BLR erbjuder stöd till studenter angående Röst, tal och kommunikation?



Hur känner man till Röst, tal och kommunikation / institution?



Hur länge har de studerat som inte känner till Röst, tal och kommunikation?



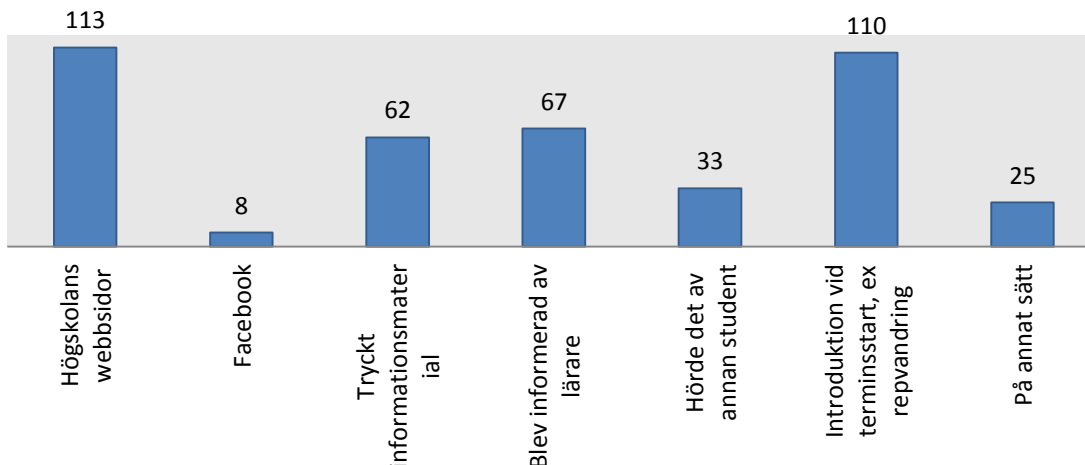
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 54% som inte känner till Röst, tal och kommunikation.

Slutsats: ingen större skillnad men flest känner till som studerat mindre än ett år.

Röst, tal och kommunikation

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst genom Studentservice information på PingPong och PIM men också genom Studentservice öppna hus och anslag om Studentservice aktiviteter. Studenterna har också fått information genom att delta i annan stödverksamhet.

Hur fick du kännedom om att BLR erbjuder stöd till studenter angående Röst, tal och kommunikation? *Flera alternativ möjliga.*

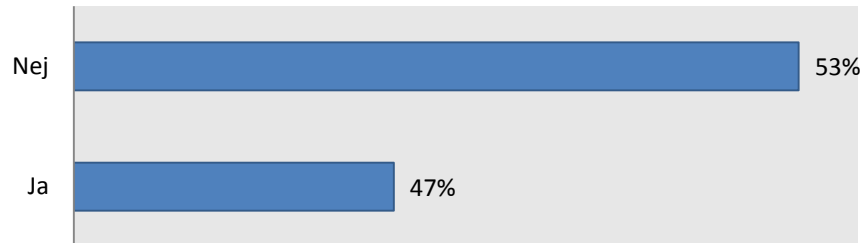


Vi hade en kurs, presentationsteknik där vi hade ett par lektioner om röst, tal och kommunikation .

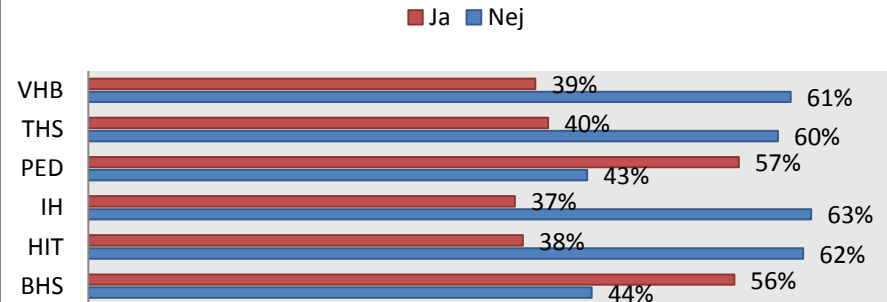
Läraren informerade oss om att om vi ville ha vidare träning söka oss dit.

Svenska som andraspråk

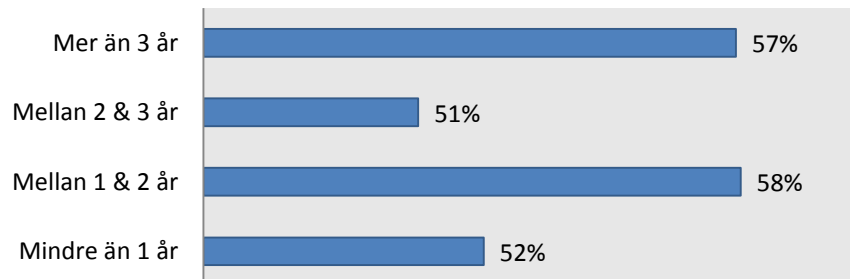
Känner du till att BLR erbjuder stöd till studenter med Svenska som andraspråk?



Hur känner man till Svenska som andraspråk / institution?



Hur länge har de studerat som inte känner till Svenska som andraspråk?



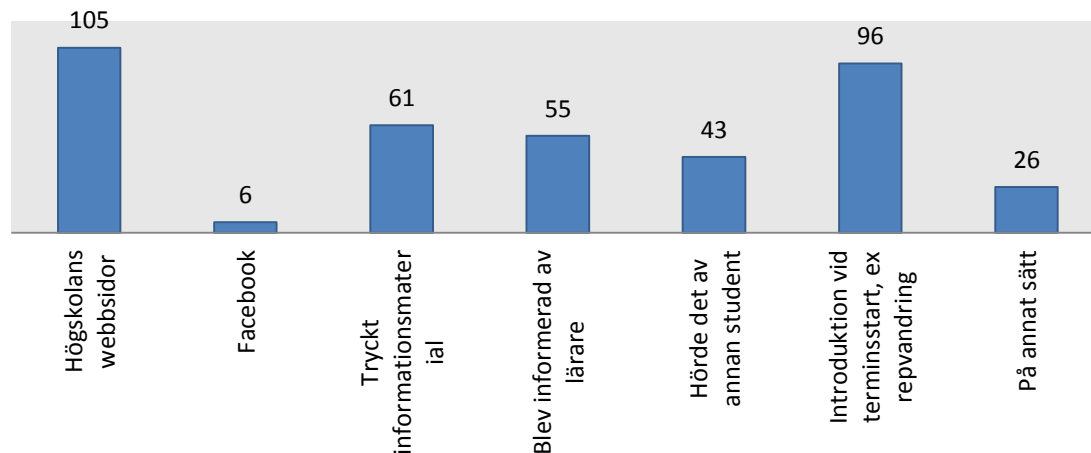
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 57% som inte känner till Svenska som andraspråk.

Slutsats: det är ingen större skillnad men flest känner till som studerat mindre än ett år och mellan 2 & 3 år.

Svenska som andraspråk

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst genom Studentservice information på PingPong men också genom anslag om Studentservice aktiviteter. Någon har sett studenter öva och någon har fått information av bibliotekarie.

Hur fick du kännedom om att BLR erbjuder stöd till studenter med Svenska som andraspråk? Flera alternativ möjliga.

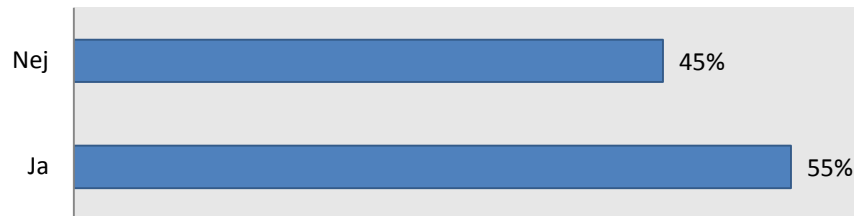


Har sett stödträffar eller dem sitta och öva.

Det förstod jag via komvux och broschyrer.

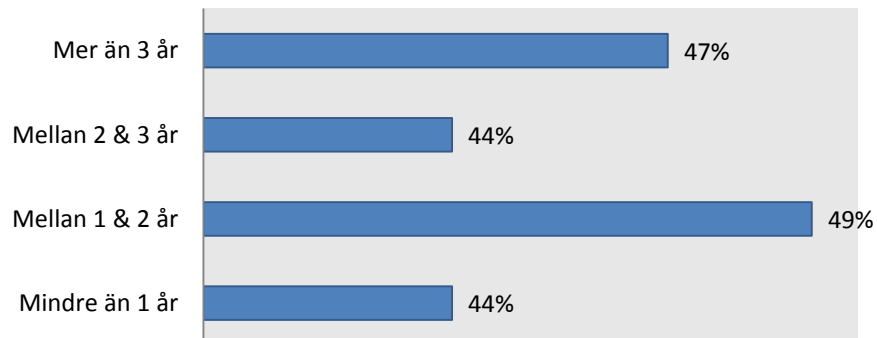
Språkverkstad

Känner du till att BLR erbjuder stöd till studenter som vill utveckla sitt språk muntligt och skriftligt i Språkverkstaden?

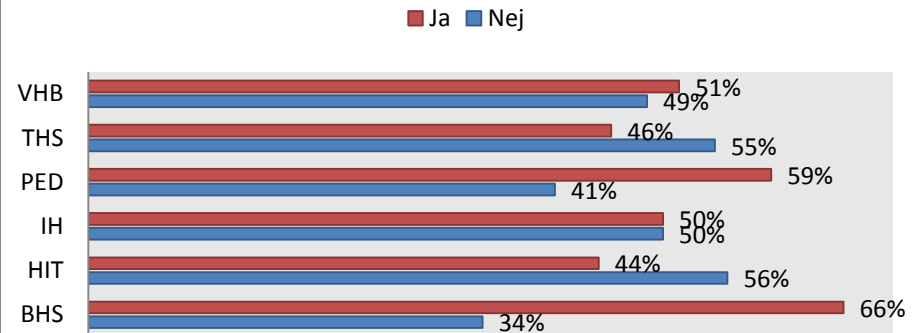


No 50%
Yes 50%

Hur länge har de studerat som inte känner till Språkverkstaden?



Hur känner man till Språkverkstaden / institution?



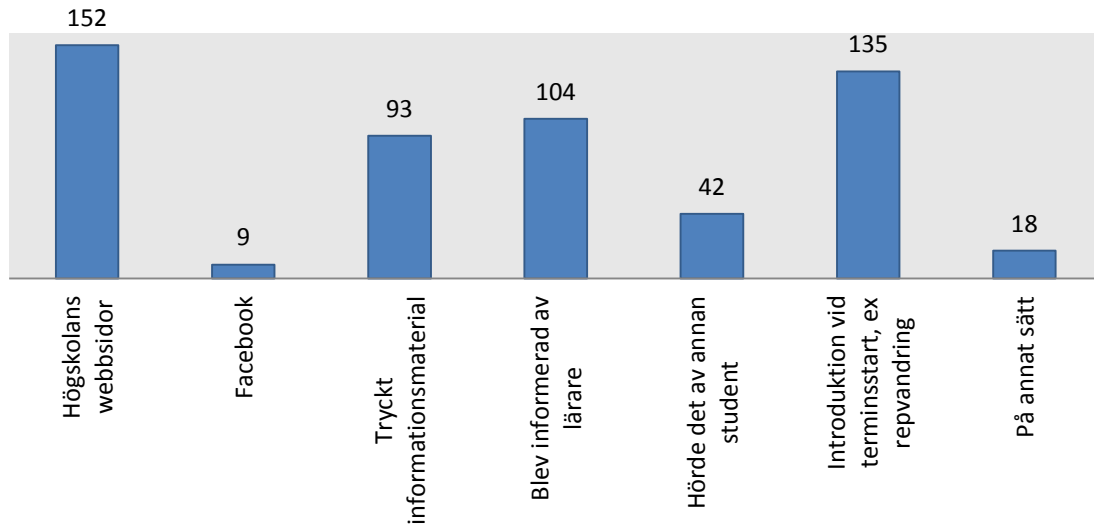
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 47% som inte känner till Språkverkstaden.

Slutsats: det är ingen större skillnad men flest känner till som studerat mindre än ett år och mellan 2 & 3 år.

Språkverkstad

Av de som angett att de fått kännedom ”på annat sätt” än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst genom PingPong, anslag om Studentservice, information på monitorer i biblioteket och Öppet hus på Studentservice.

Hur fick du kännedom om Språkverkstaden? *Flera alternativ möjliga.*



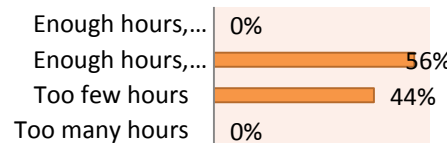
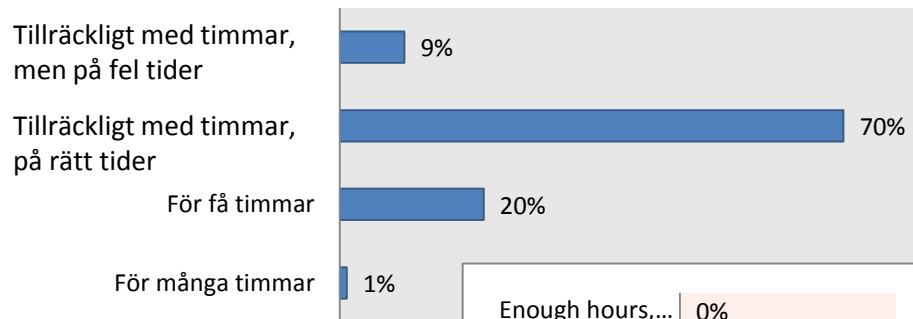
När de hade öppet hus för studenter .

Anslag av studentservice.

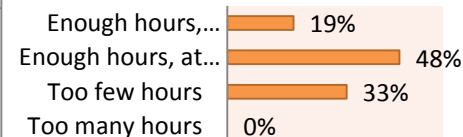
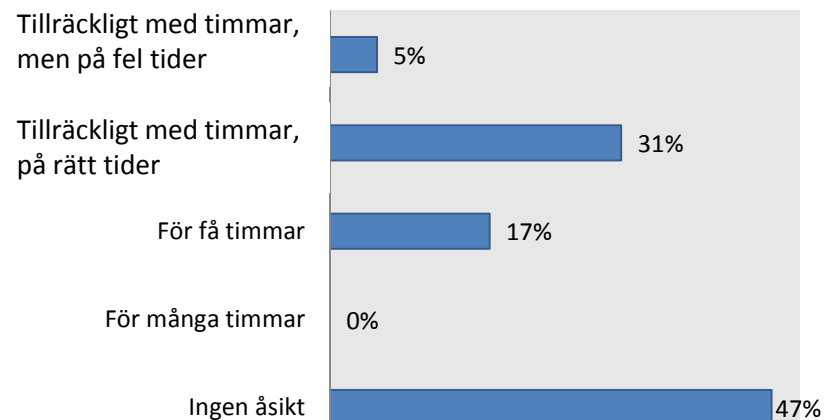
Öppettider i Språkverkstad

Språkverkstaden är öppen måndag 13-16, onsdag och fredag 9-12.
Hur uppfattar du öppettiderna?

De som svarade: Ja, har använt:



De som svarade Nej, har inte använt:



Här tycker de engelska studenterna i högre grad att Språkverkstaden borde vara öppen mera.



Öppettider i Språkverkstad

Studenterna har önskemål om kvällstider på Språkverkstaden då öppettiderna krockar med föreläsningar och lektioner.

Dagtid föredrar de flesta eftermiddagar och ett flertal har önskemål om att Språkverkstaden skulle vara öppen till kl. 17.00 eller 18.00.

Det finns också synpunkter på att tiderna är olika och att det då kan vara svårt att komma ihåg dem.

Ha samma tider på de utvalda dagarna så att det är lättare att komma ihåg tiderna.

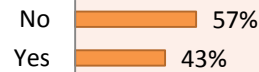
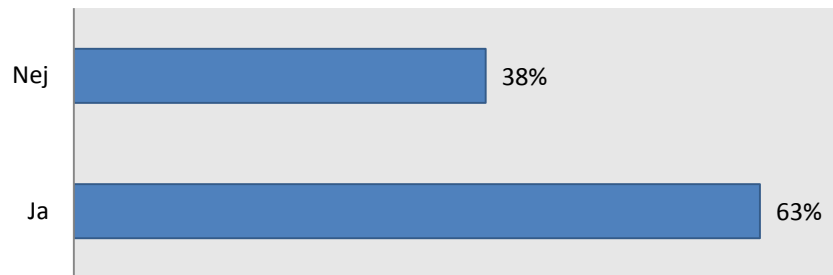
Borde lägga dessa timmar på tider då folk inte har kurser på schemat och kan få en möjlighet att besöka språkverkstaden.

Jag tror det hade varit bättre att språkverkstaden hade varit öppen efter skoltid, säg 16-18 på antingen måndagen eller onsdagen, så att man kan använda sig av den även ifall man har lektioner under de tider som den är öppen nu."

Gärna ha någon timme eller två efter "skoltid", där det inte ligger några lektioner så att vi som är mycket på THS har en chans att komma dit

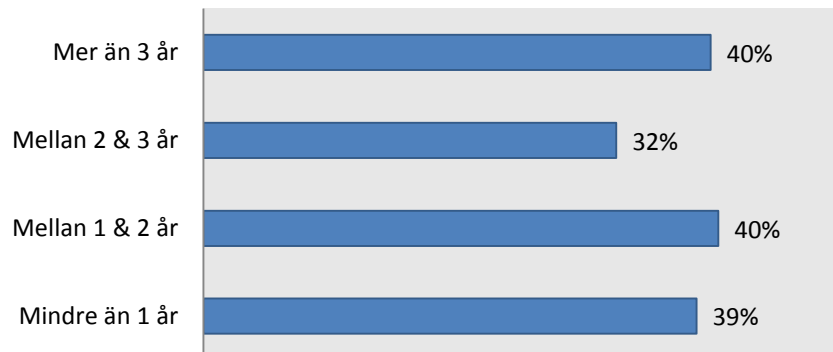
Mattesupport

Känner du till att BLR erbjuder stöd inom området matematik i Mattesupporten?

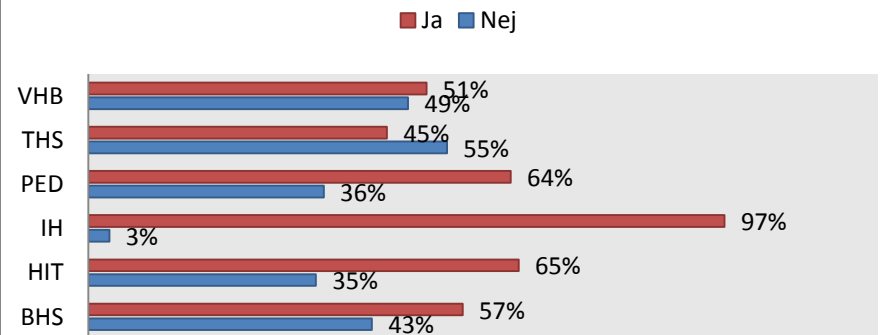


Fler av de engelska svarande som **inte** känner till att Mattesupporten finns.

Hur länge har de studerat som inte känner till Mattesupporten?



Hur känner man till Mattesupporten / institution?



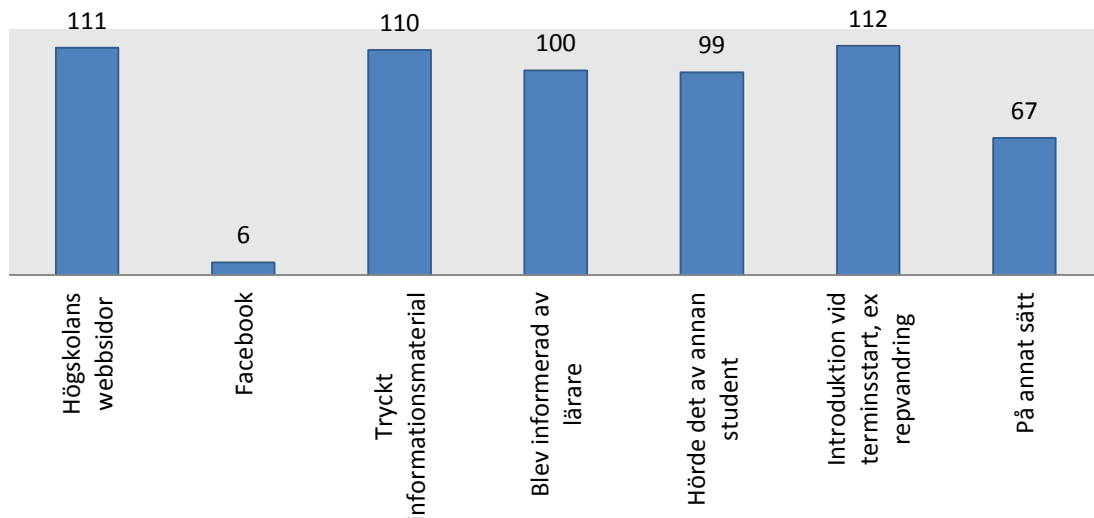
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 40% som inte känner till Mattesupporten.

Slutsats: det är flest som känner till som studerat mellan 2 & 3 år.

Mattesupport

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Mattesupporten genom skyltar i biblioteket eller genom att man befunnit sig i biblioteket när den pågått. Någon har fått information genom studentkåren och några genom andra studenter som använt supporten eller arbetar där. Några har fått veta att verksamheten finns genom bibliotekarie och några personer via gymnasielärare.

Hur fick du kännedom om Mattesupporten? *Flera alternativ möjliga.*

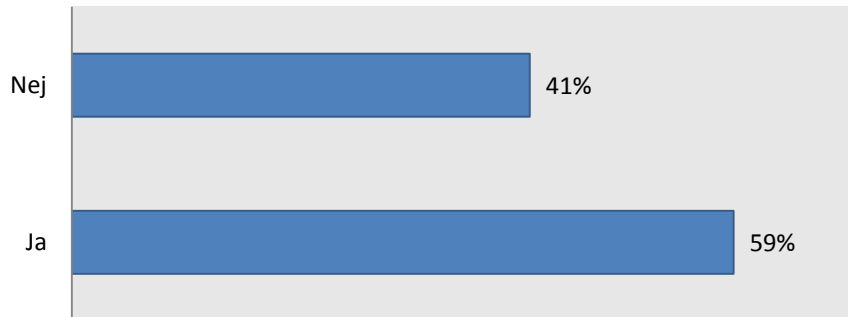


*Har sett lappar om det på skolan.
Har även sett att de brukar sitta på bottenplan i biblioteket.*

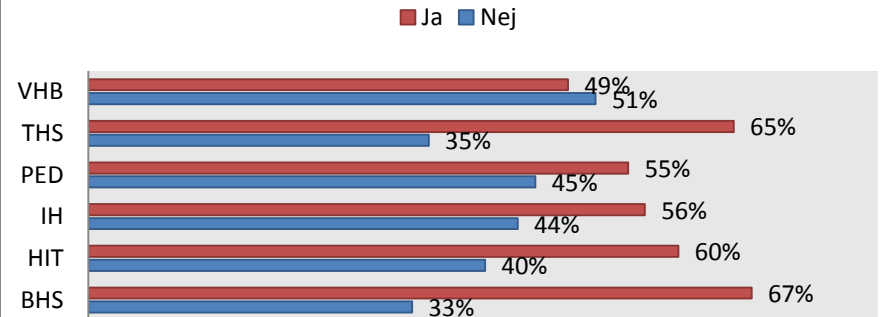
Det bästa med biblioteket. Det är en skön plats att sätta sig på och lära sig, plus att man får ett gott skratt då och då av skönt folk, både personalen och studenterna. Något som biblioteket och skolan ska satsa mer på, visa studenterna att platsen finns och att alla är välkomna. Användes jätte mycket under årskurs 1 och är ett ställe jag aldrig glömmer=)

Karriärvägledning

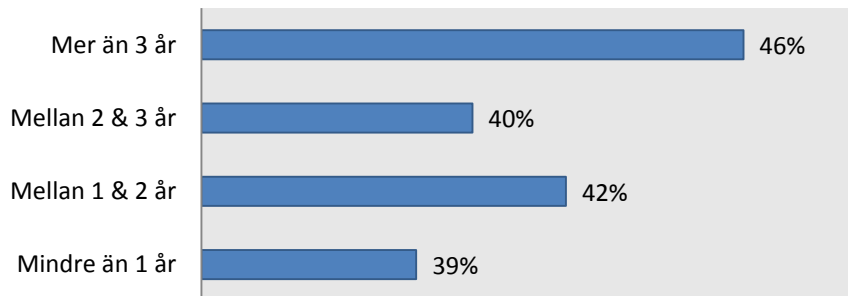
Känner du till att BLR erbjuder studenter Karriärvägledning?



Hur känner man till Karriärvägledningen / institutionen?



Hur länge har de studerat som inte känner till Karriärvägledningen?



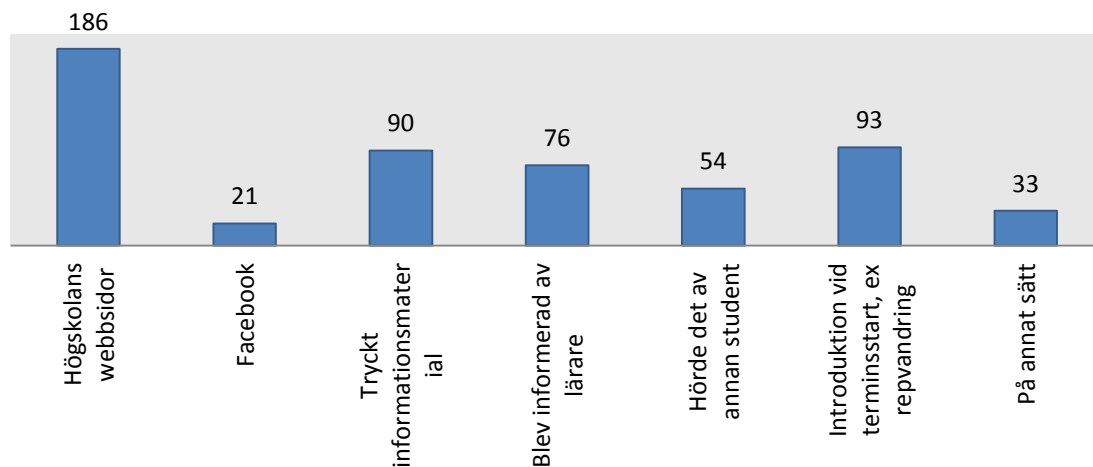
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 46% som inte känner till Karriärvägledningen.

Slutsats: nya studenter känner till det mest.

Karriärvägledning

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst genom PingPong och genom att ha sett anslag om Studentservice. En del studenter har deltagit i seminarier eller aktiviteter där Karriärservice medverkat eller haft föreläsningar.

Hur fick du kännedom om Karriärvägledningen? *Flera alternativ möjliga.*



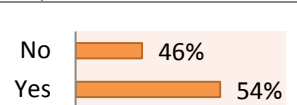
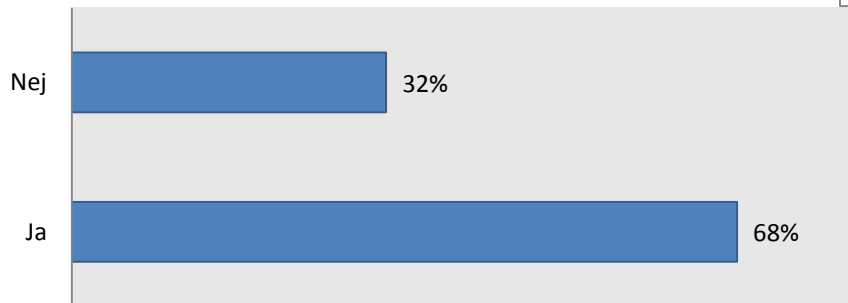
Min klass har även haft workshops tillsammans med karriärvägledaren.

Haft det inkluderat i en kurs på programmet.

Starkdagen.

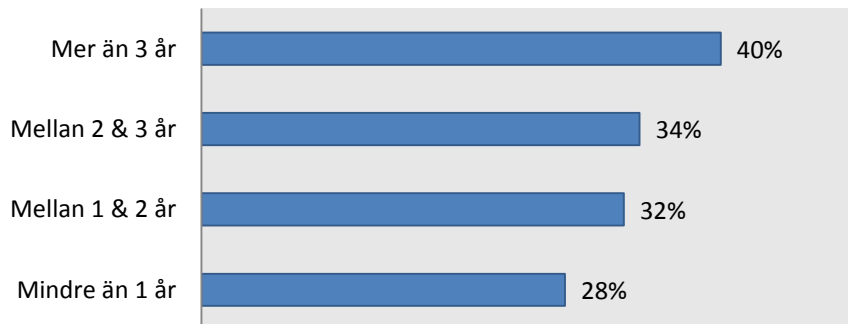
Studievägledning

Känner du till att BLR erbjuder Studievägledning?

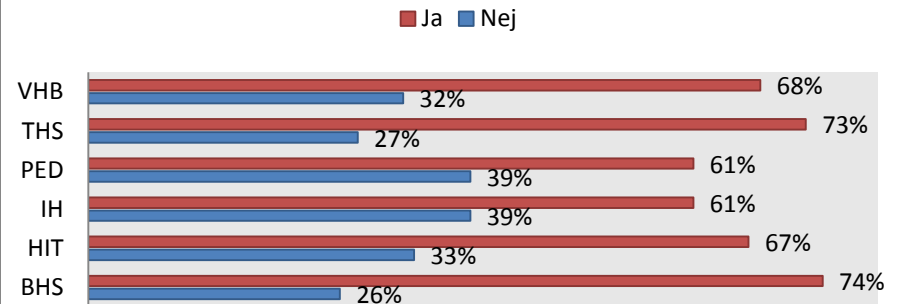


Det är fler av de svarande i den svenska som känner till Studievägledningen, bland de svarande i den engelska är det mer jämt mellan ja och nej.

Hur länge har de studerat som inte känner till Studievägledningen?



Hur känner man till Studievägledningen / institutionen?



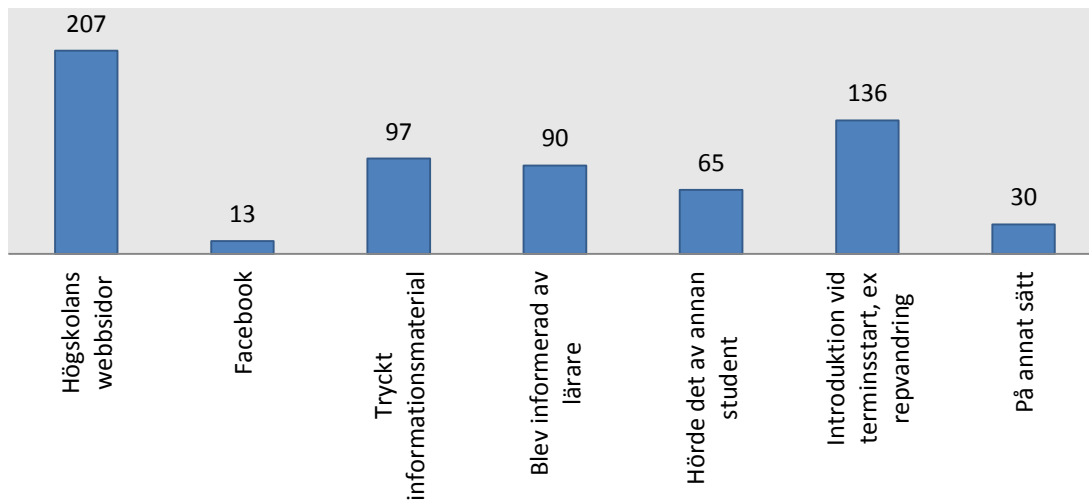
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 40% som inte känner till Studievägledningen.

Slutsats: nya studenter har mer kännedom.

Studievägledning

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Studievägledningen genom PingPong och PIM. Några har fått information vid besök på programmen då Studentservice informerat om sin verksamhet. Starkdagen och Studentkåren nämns också här. För en del verkar det också vara självklart att det finns.

Hur fick du kännedom om Studievägledningen? *Flera alternativ möjliga.*



Känns lite som att alla skolor har det.

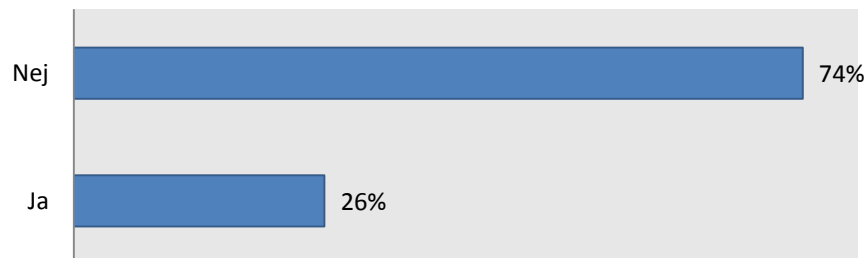
Informerad av annan personal.

De var och pratade med oss vid kursstart.

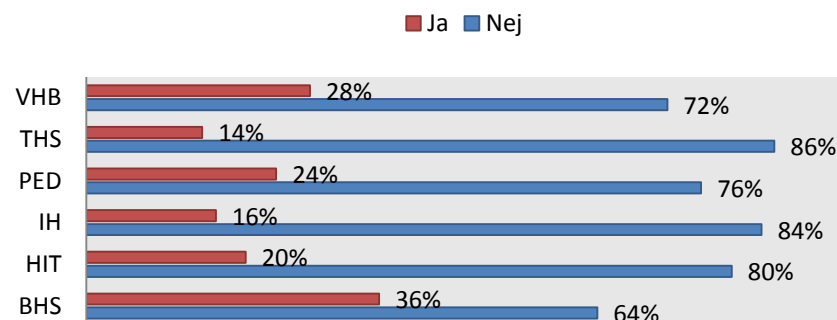
Genom Studentcentrum.

Samordnare för studenter med funktionsnedsättning

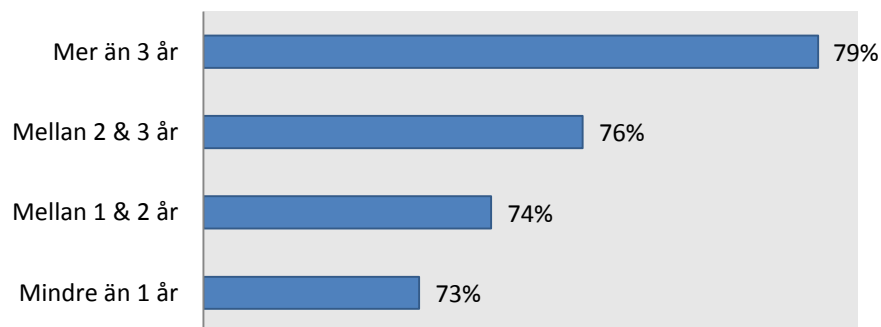
Känner du till att det på BLR finns en Samordnare för studenter med funktionsnedsättning?



Hur känner man till Samordnaren / institution?



Hur länge har de studerat som inte känner till Samordnaren?



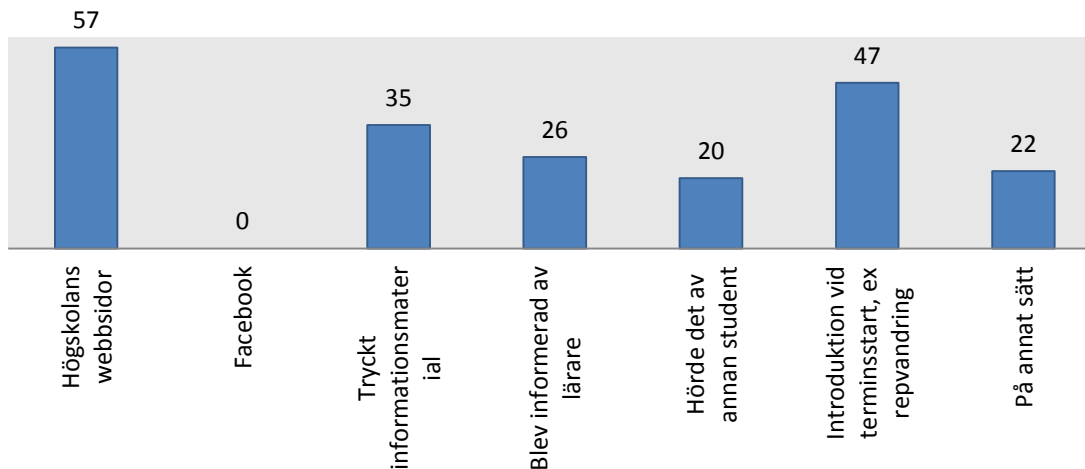
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 79% som inte känner till Samordnaren.

Slutsats: nya studenter har mer kännedom.

Samordnare för studenter med funktionsnedsättning

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom främst vid besök på programmen då Studentservice informerat om sin verksamhet. Några har sett anslag eller hittat information i en katalog eller via Studentkåren. Man kan också ha fått kännedom genom att vara anlitad av Studentservice som stöd för någon.

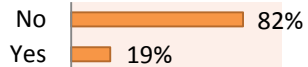
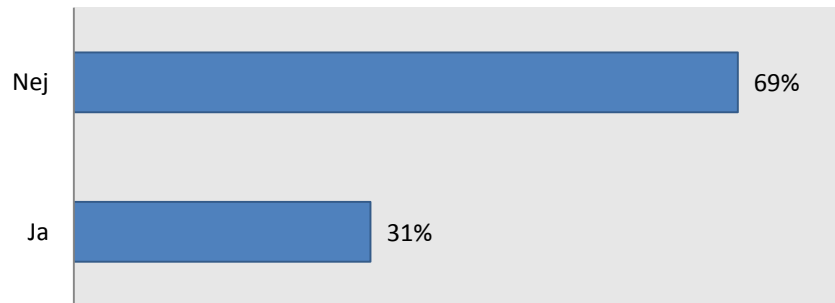
Hur fick du kännedom om Samordnaren för studenter med funktionsnedsättning? *Flera alternativ möjliga.*



Hjälpt annan student med att skriva anteckningar från lektion

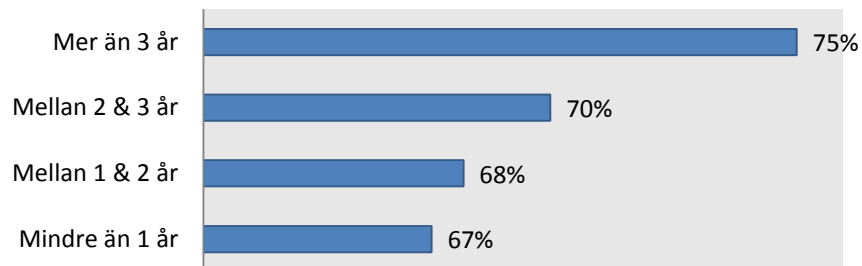
Studentombudsman

Känner du till att det på BLR finns en Studentombudsman?

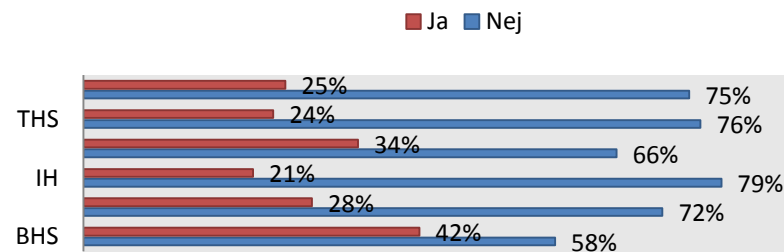


Betydligt fler engelska svaranden som inte känner till Studentombudsmannen.

Hur länge har de studerat som inte känner till Studentombudsmannen?



Hur känner man till Studentombudsmannen / institution?

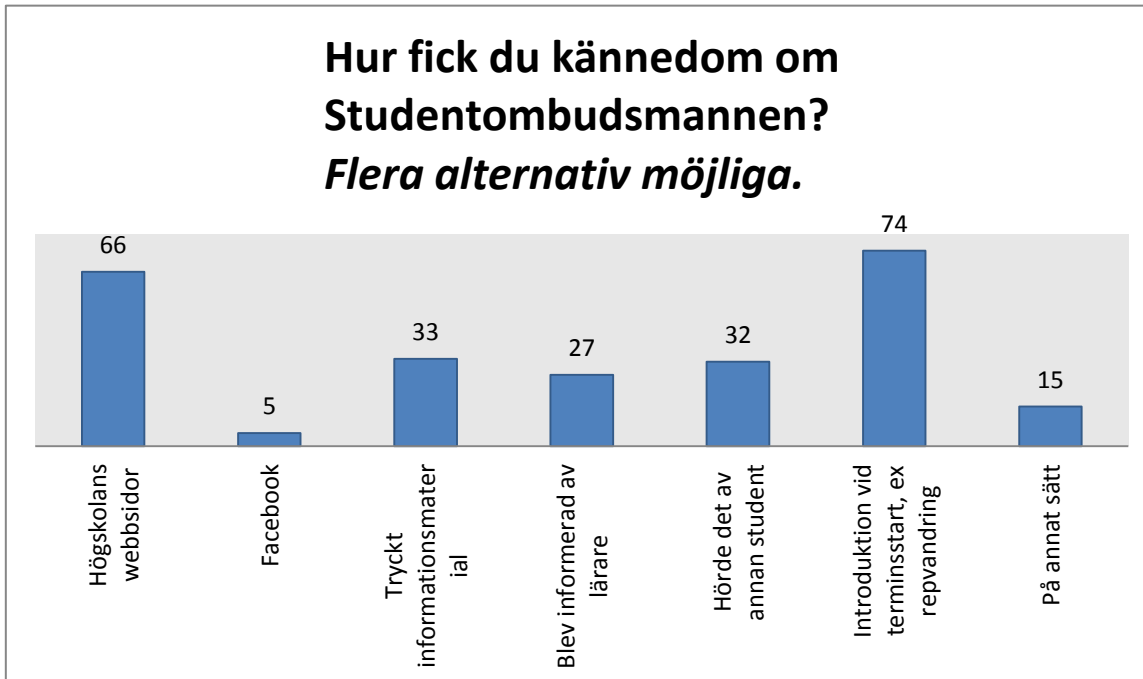


Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 75% som inte känner till Studentombudsmannen.

Slutsats: nya studenter har mest kännedom.

Studentombudsman

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Studentombudsmannen vid besök på programmen då Studentservice informerat om sin verksamhet. Någon har fått information av Studentkåren och även information av sjuksköterskan och skolans jurist nämns.

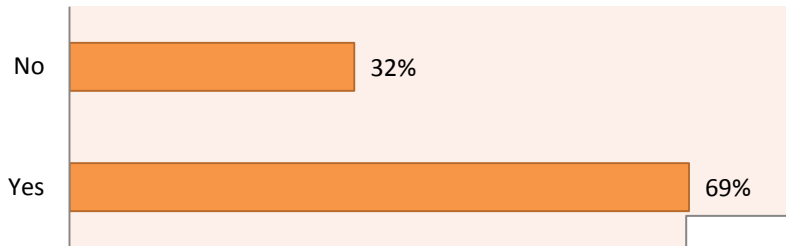


Inga kommentarer här!



International Coordinator

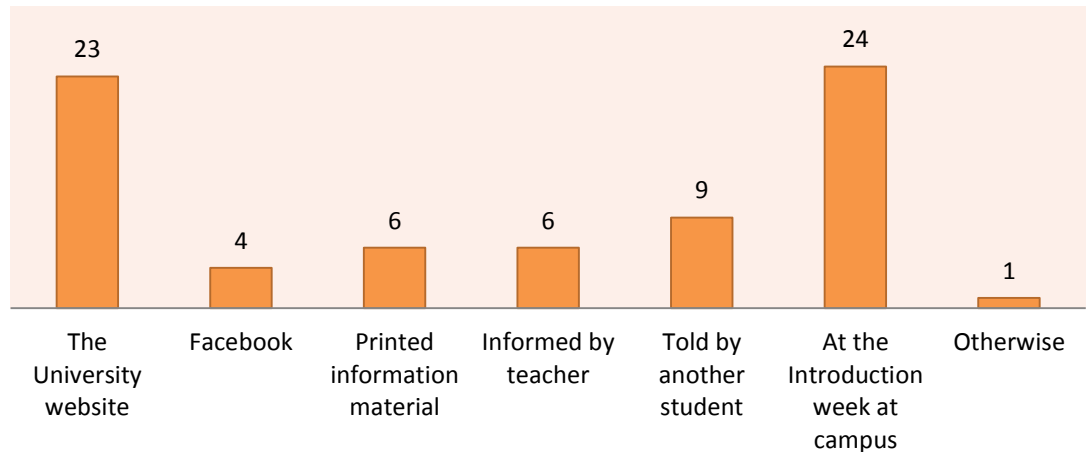
Did you know there is an International Coordinator at LLR?



Denna fråga var endast med i den engelska enkäten så här är diagrammen sammanställda av totalt 64 svar.

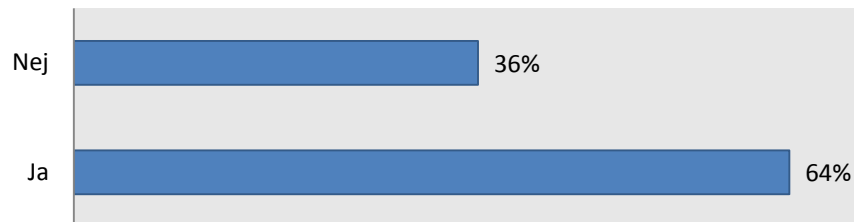
Inga kommentarer här!

How did you find out that there is an International Coordinator at LLR? *Multiple options possible.*

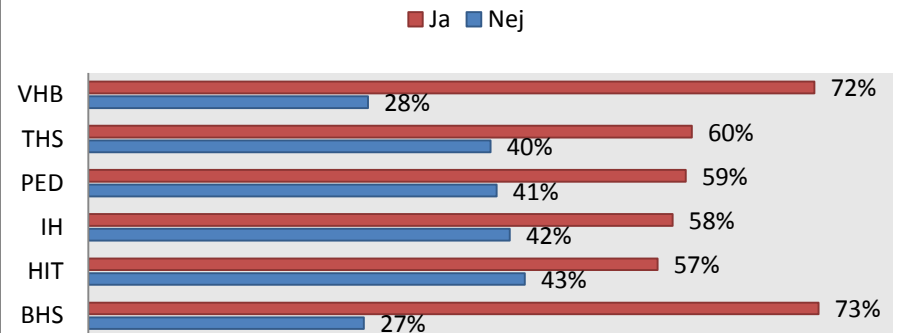


Kurser

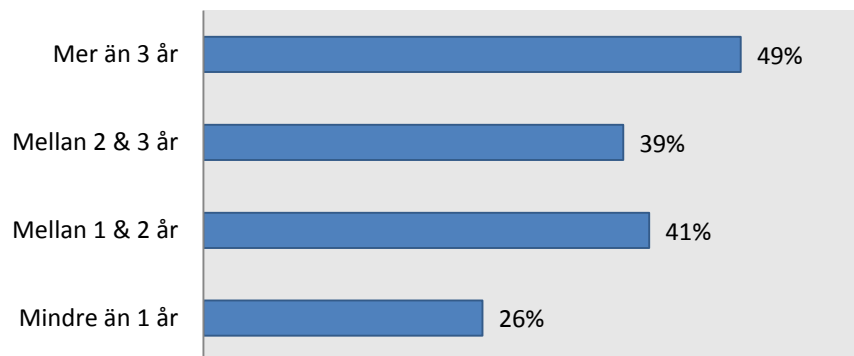
Känner du till att BLR erbjuder en rad kurser i exempelvis studieteknik, presentationsteknik, stresshantering, akademiskt skrivande och karriärvägledning?



Hur känner man till kurser / institution?



Hur länge har de studerat som inte känner till kurser?



Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 49% som inte känner till våra kurser.

Det är här en väsentlig skillnad, ju nyare man är som student desto bättre kännedom har man om våra kurser.

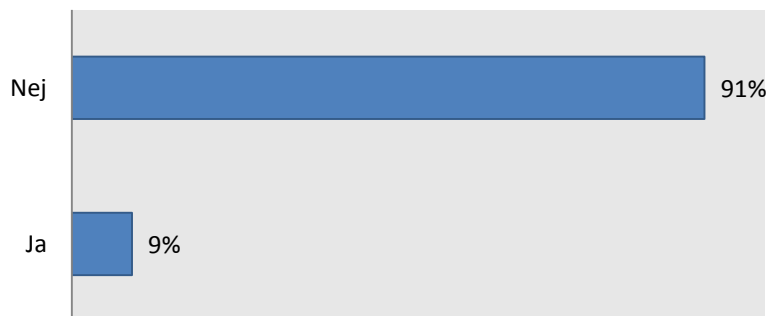
Kurser

På frågan om något saknas i kursutbudet på BLR har en del studenter önskat kurser inom t.ex. pedagogik och ekonomi mm men vi har valt att redovisa kurser inom ramen för BLR då det var frågans syfte.

Önskemål finns om kurser i att hitta artiklar och att skriva referenshänvisningar inför examensjobb. En del efterfrågar kurser i kemi och fysik eller statistik liknande mattesupport. Även grundläggande datakurser är ett önskemål.

Andra förslag är en kurs där det ges stöd till studenter från studieovana miljöer eller kurser där deltagare kan lära sig språk och möta utbytesstudenter. Kurser via distans och kurslitteratur för distansstudenter efterfrågas och även sommarkurser är ett förslag.

Saknar du något i kursutbudet?



Kanske studenter med barn typ... Att få ihop studierna med familjelivet.

Stöd till studenter som behöver uppmuntran. Många studenter kämpar med dåligt självförtroende eller tvivlar på sig själva. För en person som kommer från en studieovan miljö kan det vara "stort" att ens "våga" att studera vid högskola.

Både ja och nej! Finns många olika att välja mellan! Ni hade någon form av engelska kurs.. och den var toppen! Ni borde ha fler olika sådana språk, när ni har några utbyte studenter ifrån spanien etc Ex. spanska kurs vore roligt, bl.a för att få träffa andra människor och lära sig nytt språk.

Kurser som vi distansare kan ta del av. T ex via adobe connect eller någon form av inspelning. Ni har ett jätteintressant kursutbud, så det hade varit roligt att få ta del av det. När vi har träff i Borås är det dock så fullt upp med ordinarie undervisning så då hinner/orkar man inte gå på extrakurser, ifall man har turen att det sammanfaller.

Language Clubs!

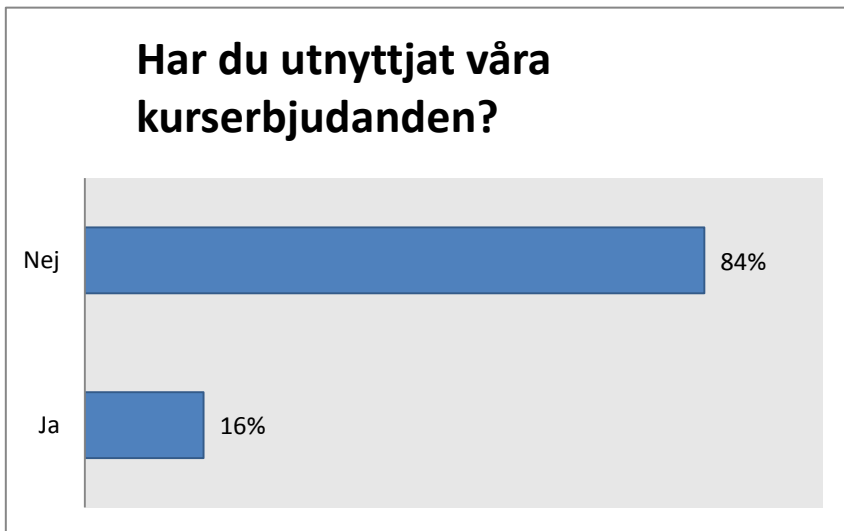
... add more meeting for Academic Writing

* Några har nämnt informationssökning, karriärvägledning, akademiskt skrivande och stresshantering men dessa kurser finns redan idag på BLR att anmäla sig till.

Kurser

Flest studenter har deltagit i kurser i *Studieteknik*, efter det har kurser i *Stresshantering* och *Karriärvägledning* haft flest deltagare ur svarsgruppen. Även *Våga tala* kurser har haft deltagare liksom kurser i *Muntliga presentationer*, *Informationssökning*, *Akademiskt skrivande* och *Endnote*.

En del hade velat delta i våra kurser men det krockade med föreläsningar på programmet.

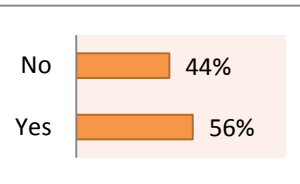
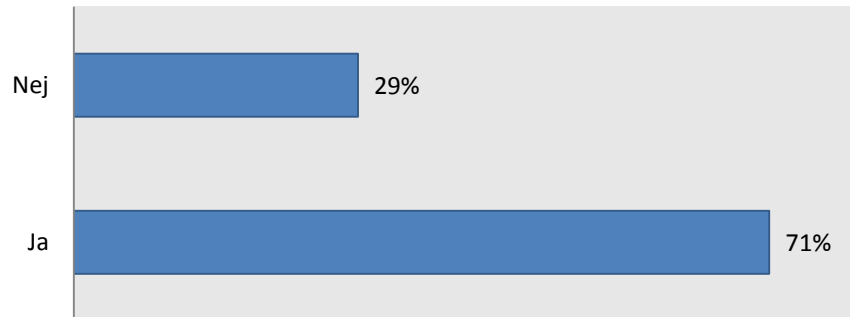


Har dessvärre sammanfallit med inplanerade föreläsning/seminarier

Ville gärna gå studieteknik, men hade föreläsning då.

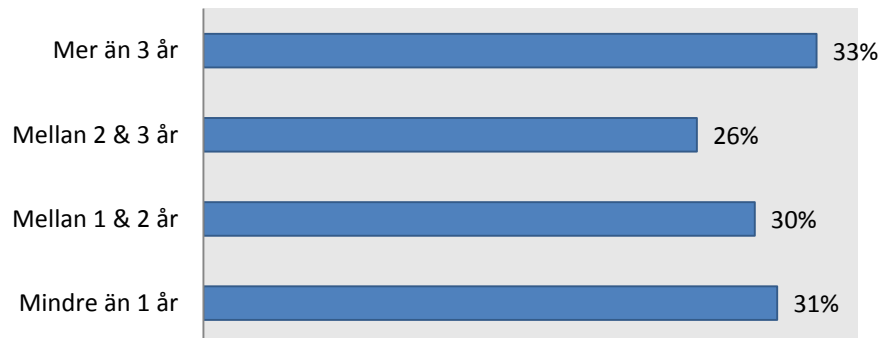
Sjuksköterska

Känner du till att det på BLR finns en Sjuksköterska?

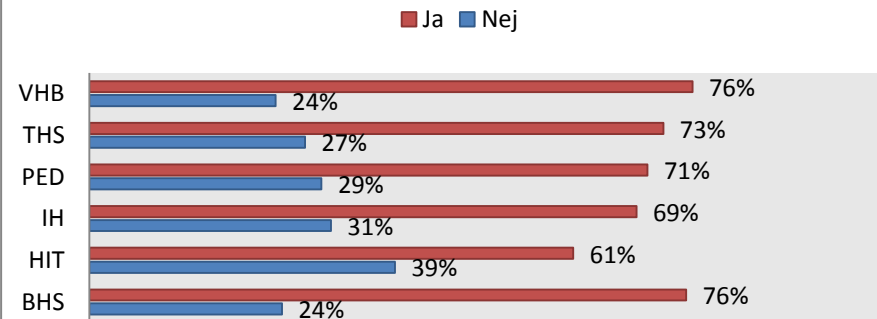


Bland de svarande i den engelska enkäten är det betydligt fler som är omedvetna om att det finns en Sjuksköterska på BLR.

Hur länge har de studerat som inte känner till Sjuksköterskan?



Hur känner man till Sjuksköterskan/ institution?



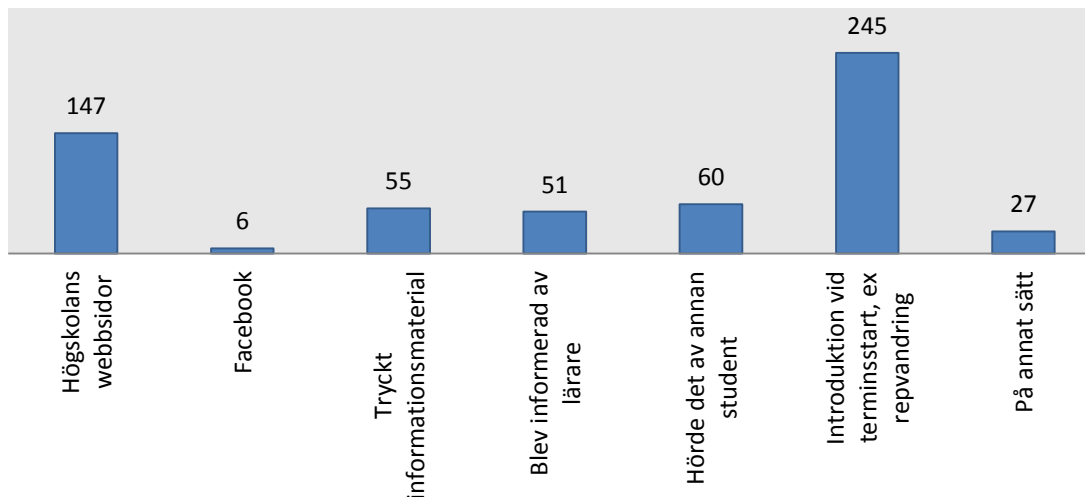


Sjuksköterska

Av de som angett att de fått kännedom "på annat sätt" än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Sjuksköterskan via PingPong eller genom att ha gått förbi och sett rummet där Sjuksköterskan har sin mottagning. Några har fått informationen under introduktionen. Några nämner att de helt enkelt har utgått ifrån att det finns en.

Information dök upp vid inloggning på skolans datorer. + Vi gick upp och kikade.

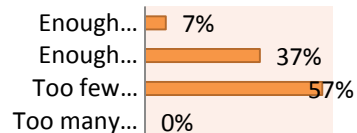
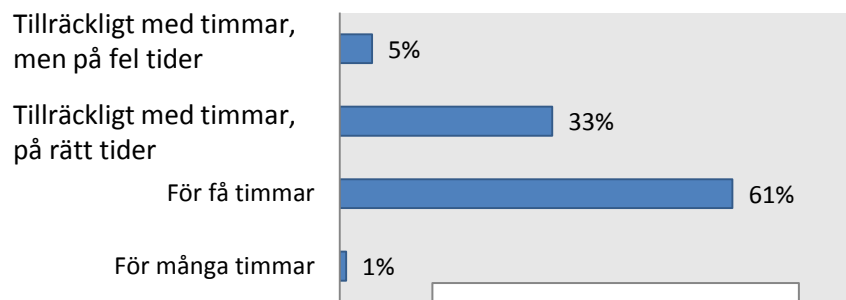
Hur fick du kännedom om Sjuksköterskan? *Flera alternativ möjliga.*



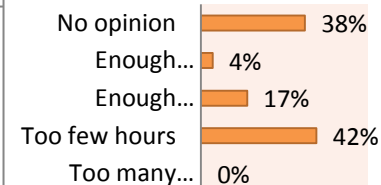
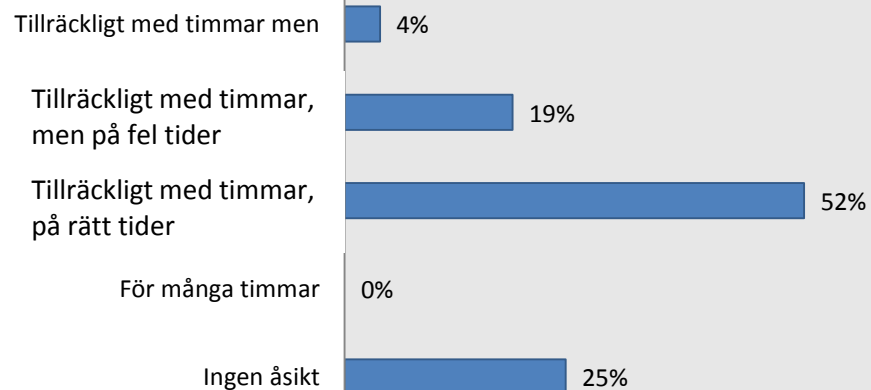
Öppettider Sjuksköterska

Sjuksköterskans öppna mottagning är öppen måndag och onsdag 9-12.
Hur uppfattar du öppettiderna?

De som svarade Ja, känner till:



De som svarade Nej, känner inte till:





Öppettider Sjuksköterska

Ett stort antal studenter önskar att Sjuksköterskans öppna mottagning vore öppen fler dagar och även under eftermiddagen.

Några önskar kvällstider och önskemål om öppet under lunchen framför av några.

Ett par studenter framför synpunkten att mottagningen borde öppna klockan åtta då många föreläsningar startar klockan nio.

Här vill vi dock inflika att sjuksköterskan på BLR ju inte är en jour som ska likställas med en Vårdcentral eller dylikt – utan en funktion med helt annat fokus.

*Här handlar det återigen om vilka **förväntningar** man har.*

Hade varit bra från åtta eftersom man oftast har föreläsning 9-12.

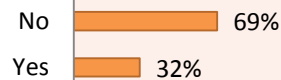
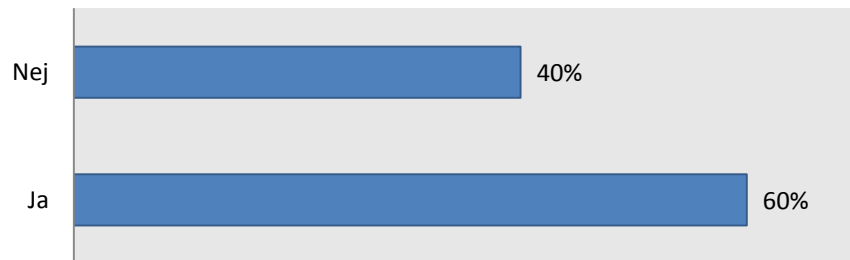
Många lektioner ligger mellan 9-12 så då är det svårt att gå. Kunde variera mellan förmiddag o eftermiddag.

lägg till 11-13 några dagar så man kan gå dit på lunchen.

Tror att studenter behöver fler tillfällen för besök bäst om möjligheten fanns varje dag samt någon eftermiddag/kväll

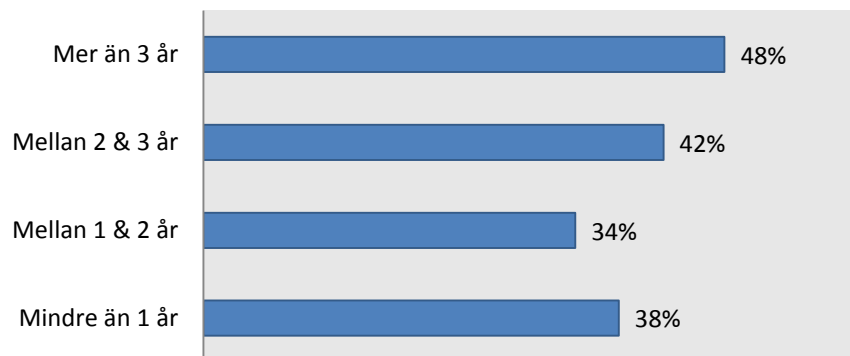
Kurator

Känner du till att det på BLR finns möjlighet att boka tid hos en Kurator?

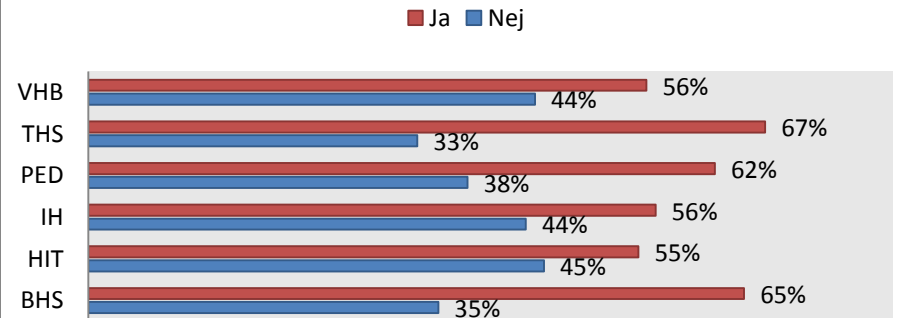


Det är fler svarande i den svenska som som känner till att det finns Kurator.

Hur länge har de studerat som inte känner till Kuratorn?



Hur känner man till Kuratorn / institution?



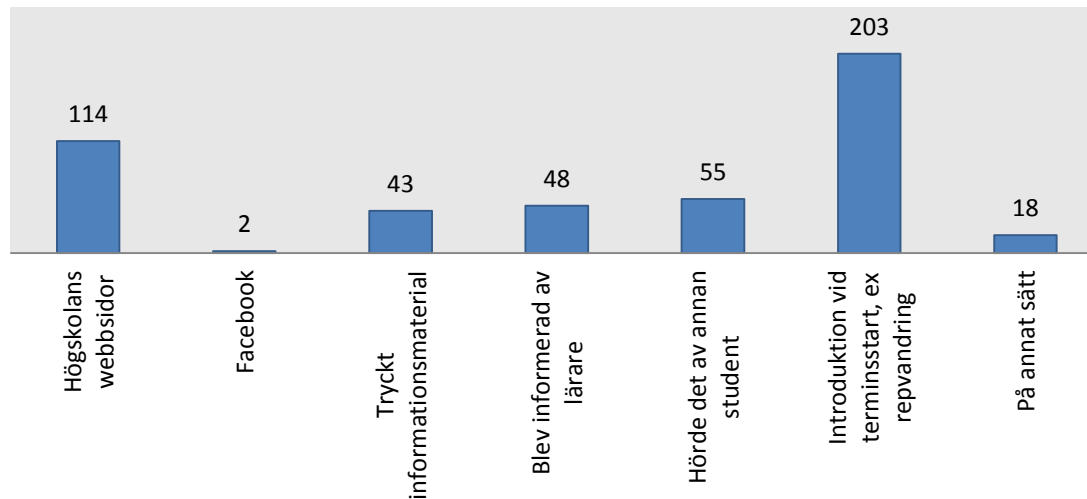
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 48% som inte känner till Kuratorn.

Slutsats: Hur länge man studerat har här ingen större betydelse.

Kurator

Av de som angett att de fått kännedom ”på annat sätt” än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Kuratorn främst via PingPong.

Hur fick du kännedom om Kuratorn? *Flera alternativ möjliga.*

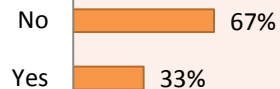
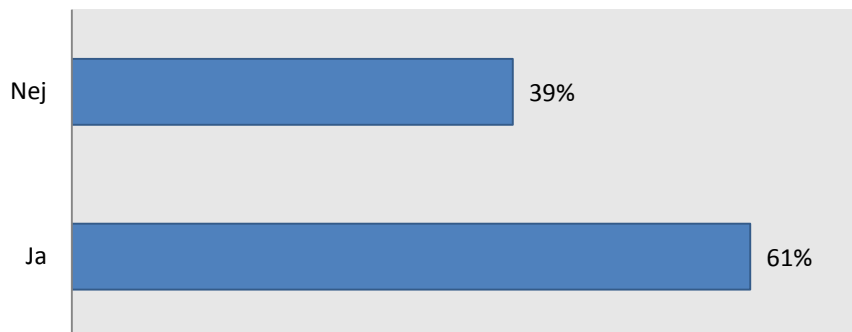


Jag tog för givet att det fanns.

*Information dök upp vid inloggning på skolans datorer.
+ Vi gick upp och kikade*

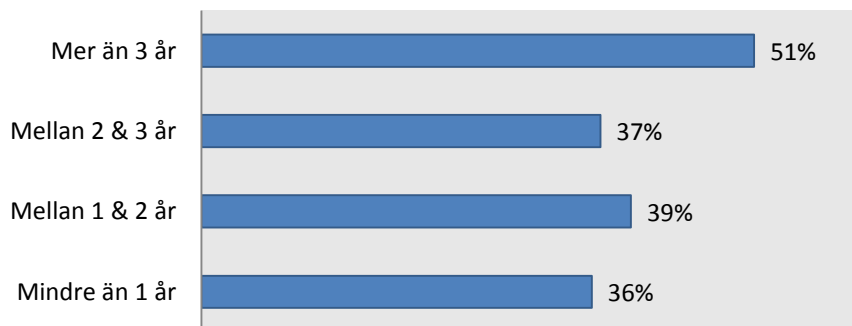
Studentpräst

Känner du till att det på BLR finns en Präst?

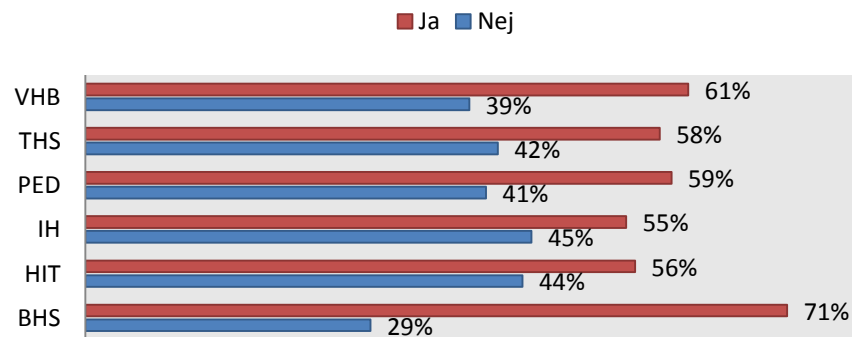


Fler i den svenska som känner till Studentprästen än i den engelska.

Hur länge har de studerat som inte känner till Prästen?



Hur känner man till Prästen / institution?



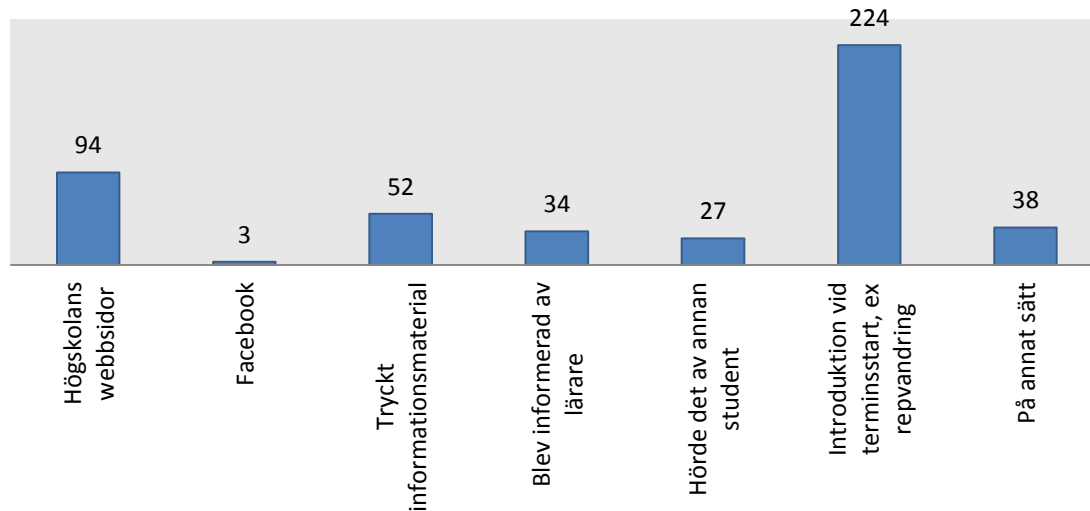
Av de som svarat att de har läst mer än tre år är det 51% som inte känner till Studentprästen.

Slutsats: det är ingen stor skillnad beroende på studietid förutom att de som studerat längst har lite mindre kännedom om Studentprästen.

Studentpräst

Av de som angett att de fått kännedom ”på annat sätt” än det som anges nedan svarar man att man fått kännedom om Studentprästen genom PingPong. Några har sett hans rum och någon har sett anslag på skolan.

Hur fick du kännedom om Studentprästen? *Flera alternativ möjliga.*



Gick förbi där Prästen sitter för inte allt för länge sedan.

Ping pong, och sen såg jag honom en gång!

Han annonserar på ping pong.



Vad kan vi på BLR göra för att underlätta dina studier ytterligare?

Som tidigare handlar de flesta kommentarer om **ljud, luft, kyla**. Nytt här är däremot många kommentarer om **marknadsföring** av våra tjänster. Man tycker att vi borde marknadsföra alla våra (bra!) resurser och erbjudanden mer.

Påtala vikten om att det ska vara en lägre röstvolym i biblioteket.

Tystare miljö, varmare i lokalen

lägre volym i biblioteket och se över ventilationen i grupprummen

I hope it can open longer during the weekend

fler kopieringsmaskiner även i huvudbyggnad. Kunna fylla på utskrifter även i biblioteksbyggnad ha fler av varje kursbok

Ha en tyst sal där man får ha datorn med sig

Synas mer! Informera bättre! Ha mer kontakt med eleverna. Fler intressanta seminarier om viktiga frågor i livet (stress, livsglädje, hälsa osv).

tror inte ni kan förbättra något, BLR är en underbar plats.

Skaffa fler och effektivare skrivare. Fler kopiatorer

Nej för det finns så himla mycket bra ändå och har blivit bättre

Få det lugnare och tystare i biblioteket-studieplatser. Sätta upp skyltar, säga till folk, tysta våningar etc?

Informera mer om de tjänster ni erbjuder

Jag anser att BLR har redan gjort ett bra jobb för mig och mina studiekamrater. Så jag är nöjd med allt

would be nice to have a quieter noise level

Fortsätta med den befintliga servicen!

Efter att ha läst här om alla de resurser som finns tillgänglig - Mer information!

Ljudnivån är på tok för hög för att man ska kunna studera effektivt.



Vad är bra med BLR?

Detta var den fråga i hela enkäten där vi fick flest kommentarer - totalt hela 218 stycken! Ett gott betyg tänker vi.

Jag tycker det är bra att det finns alla dessa andra **resurser** som extra hjälp, karriärvägledning, sjuksköterska m.m. Det är jättebra som student att veta att det finns rejält med stöd.

The **warmth** the people working here spread

i love the website and facilities you offer, and the staff is very nice

Ni ger väldigt god **service** och hjälp. Trevligt bemötande!

En för det mesta **trivsamt** studieplats. Oerhört generösa öppettider, bra!

bemötandet, informationen, hjälpen, kurserna

Stort utbud samt att man får bra **bemötande** och snabb hjälp.

Tillgänglig och **kompetent** personal

Försöker ständigt **utveckla** hur saker hanteras och görs, i en god riktning. Enkelt att själv finna litteratur i biblioteket och ordningen är ganska bra, även om denna skulle kunna styras upp ännu ett snäpp.

Att det finns **stöd** för de som behöver det.

Allt!

*nice environment, i love the place it is not like library but somewhere to **learn and relax**.*

all **hjälp** man får!

Tycker ni erbjuder en fantastisk service som dessutom är **gratis!**

Det finns mycket resurser att tillgå för olika **behov**. Bra info om resurserna, även för de som inte aktivt söker efter den. Andra högskolor/universitet jag har studerat vid har inte haft lika tydlig och **tillgänglig** information om vilka resurser de erbjuder.

Man känner sig **välkommen**.

Staff are **eager to help**.

En **mittpunkt** på högskolan. Stort och bra, finns tillgång till datorer, helt okej grupprum, möjlighet (sic!) till att skriva ut, kopiera om det skulle behövas mm. Lån av böcker finns även som jag tycker funkar okej,



Vad kan vi göra bättre?

Även här handlar många kommentarer om **kopiatorer och skrivare, ljud, luft, kyla och marknadsföring**. Man tycker också att vi ska ha fler exemplar av **kursböcker**.

Gärna fler **kopiatorer**.

Höja temperaturen så att man slipper **frysa**. Speciellt **kallt** är det på entréplan

Upplever att det ibland är tung **luft** i studiegruppsrummen, och i datasalen

Ni skulle kunna köpa in mer exemplar av **kurslitteraturen** och även göra fler fulltext versioner av kurslitteraturen också om alla ex är utlånade. Det hade varit bra med fler referens ex också då det är jobbigt med bara ett.

Förbättrad **ventilation**

Höj värmen!

Le mer!

se till att **ljudnivån** förbättras

Upplysa mer om att ni finns och vad man kan få hjälp med.

Längre **öppettider** på kvällar och helger

Utskrifter, att de är kopplade till nätverket och att man genom identifikation genom blip kan skriva ut på passande skrivare, och inte slösar papper genom "fel" skrivare eller en icke fungerande. (Stockholms universitet har sådant system). Ett bra sätt för att minska pappers/frustrations-slöseriet

Ingenting vad jag vet.
Keep up the good work!

Sänk **ljudnivån** drastiskt!
Pinsamt med alla studenter som inte kan, eller inte vet hur man betar sig på ett bibliotek.

Grupprummen kan jag känna blir lite **instängda** med just luften, om man kunde göra något åt det... Studentlitteratur böcker finns det inte gott om, det gör att man måste köpa det mesta, vilket inte gynnar oss studenter ekonomiskt....



Sammanfattning

För att sammanfatta Studentenkäten 2012 är våra kunder mycket nöjda med vår service och våra tjänster. Det är roligt att se att den fråga där vi fått allra flest kommentarer är: *Vad är bra med BLR?* Våra besökare är ofta nöjda eller mycket nöjda med vårt bemötande och den hjälp man får hos oss. Man är nöjd och tacksam för allt stöd som finns – och att allt detta stöd och denna hjälp finns samlat på ett ställe.

Det man inte är så nöjd med är kopiatorer & skrivare samt ljudnivån och luftkvaliteten. Ljudnivån är det som fått allra mest kritik. Något annat är kurslitteraturen där man upplever att referensexemplaren ofta saknas på hyllan och där man önskar att vi skulle ha fler exemplar till utlån.

En del kommentarer har kommit upp vad gäller stöd till distansstudenter där man tycker att allt stöd som finns på plats även skulle gälla de som studerar på distans (vilket det ju gör).

Man är överlag nöjd med våra öppettider men många önskar att vi skulle ha öppet längre på såväl kvällar som helger.

Vad gäller Studentservice verksamhet kan vi se att många har fått kännedom om verksamheten via högskolans webbsidor, genom repvandring vid introduktion och via PingPong. Vi ser också att nya studenter har större kännedom om allt stöd som Studentservice erbjuder jämfört med dem som studerat längre. Detta kan bero på att vi sista åren haft ett väl fungerande samarbete med Studentkåren vad gäller repvandringen, där studenterna har fått en första presentation av Studentservice tjänster.

Vi ser en del motsättningar mellan siffror och kommentarer. Vi kan ha fått många negativa kommentarer som t.ex. vad gäller skrivare och kopiatorer, men siffrorna visar ändå att man är nöjd.

I en del fall kan man se att det handlar mycket om förväntningar. Man skulle t.ex. vilja att Sjuksköterska, Språkverkstad och Datasupport fanns tillgängliga i stort sätt jämt, att man fick hjälp med ämnesval till uppsats i Söksupporten och att vi hade öppet jämt☺.



Enkäten är skapad och sammanställd av
Tove Lekselius, Susanne Sabel & Christel Olsson
BLR 2012